

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2026



ÍNDICE

1 Introdução	03
2 Análise da situação económica.....	13
2.1. Considerandos.....	13
2.2. Plano de Alocação de recursos – atividades e orçamento 2026.....	14
3 Orçamento de exploração 2025 – 2026.....	25
4 Áreas de atividade/negócio da empresa (Objetivos, Indicadores e Metas)	27
5 Orçamento (por área de atividade / negócio)	50
6. Organização Interna - Áreas de Serviços Partilhados (de rateio)	56
ANEXOS.....	59
1. Demonstrações Financeiras.....	60
1.1. Demonstração de Resultados Previsional	
1.2. Balanço Previsional	
1.3. Mapa Fluxos de Caixa Previsional	

1 | Introdução

O Plano de Atividades e Orçamento da Oeiras Viva EM para o exercício de 2026 foi elaborado em pleno alinhamento com as orientações políticas definidas pela Câmara Municipal de Oeiras e com a estratégia organizacional da empresa, assentando em quatro pilares estruturantes concebidos numa lógica de interligação e complementaridade:

- 1- **Inovação e tecnologia** - Através da inovação e da tecnologia construir uma matriz estrutural de suporte ao desenvolvimento da empresa e apoio a toda a sua atividade com a construção de ofertas de produtos e serviços diferenciadores, garantindo uma maior operacionalidade interna e competitividade a médio-longo prazo, reforçando a comunicação, a presença da marca e a eficiência na gestão de projetos;
- 2- **Pessoas e competências** - Apostar nas pessoas, nas competências e na regulação (interna) para suprir a grande necessidade de recursos humanos qualificados, quer internamente (empresa), quer dos agentes ou operadores de serviços no Município de Oeiras;
- 3- **Projetos e criação de valor** - Orientação para o ecossistema e comunidade onde se insere, visando a criação de oportunidades, tanto internas, como externas, maximizando as ações para a concretização do objeto social onde se inscreve a missão e visão, para a diversificação das fontes de receita e posicionamento da marca Oeiras Viva EM, e sem esquecer para a necessidade de assegurar que todas as iniciativas respeitem princípios de responsabilidade e impacto positivo;
- 4- **Instalações e equipamentos** - Garantir um nível de operacionalidade alto, assente em processos de gestão eficientes e eficazes, capaz de responder aos desafios que se impõem, incluindo o financiamento (de forma a garantir o acesso aos instrumentos de apoio financeiro disponíveis) bem como no âmbito da prestação de serviços ao Município de Oeiras através dos instrumentos de contrato programa e contrato “*inhouse*”, ao desenvolvimento de novos negócios com a criação de Infraestruturas e condições envolventes de suporte.

1. Inovação e Tecnologia

Em 2026, a Oeiras Viva prosseguirá o processo de transformação e modernização digital, consolidando o trabalho desenvolvido nos anos anteriores. Após a implementação inicial realizada em 2024 e a continuidade do projeto em 2025, o novo exercício será orientado para o aprofundamento e a otimização dos sistemas e processos digitais já estabelecidos. Este novo ciclo visa potenciar os ganhos de eficiência operacional alcançados, promovendo uma maior integração entre as diferentes áreas de atividade e reforçando a capacidade de resposta da organização.

A Oeiras Viva mantém o seu compromisso com a prestação de serviços à comunidade de elevada qualidade, afirmando-se como uma organização moderna, adaptada aos desafios tecnológicos dos nossos tempos, sem esquecer as questões de cibersegurança, nomeadamente o reforço da segurança da informação e a proteção de dados, assumindo especial relevo a implementação da norma europeia NIS2.

A Oeiras Viva EM continuará a consolidar e a aperfeiçoar os seus sistemas de comunicação internos e externos, cuja fase principal foi concluída em 2025. Após a implementação de canais de comunicação modernos, da reestruturação das redes internas e da aquisição de equipamentos tecnológicos adequados, a prioridade será agora dada à otimização do seu desempenho e à expansão da infraestrutura tecnológica.

Destacamos neste pilar:

- A Implementação de uma rede de Totens digitais nas instalações para publicidade e divulgação institucional;
- Passagem de fibra ótica nas instalações com disponibilização de Hotspots Wi-Fi;
- Manutenção preventiva do único servidor físico, incluindo armazenamento e sistemas de backup de dados;
- Renovação da Licença Windows Server 2019;
- Configuração e segmentação da rede interna e Wi-Fi.

Estas intervenções reforçam a modernização tecnológica e asseguram uma comunicação mais eficiente, integrada e alinhada com os princípios de inovação e qualidade que caracterizam a atuação da empresa.

A tecnologia torna-se verdadeiramente poderosa quando impulsiona a sustentabilidade e cria um futuro mais inteligente e mais verde.

2. Pessoas e Competências

A Oeiras Viva EM assumiu a Gestão das Pessoas como um pilar estratégico, deixando de ser uma função meramente administrativa para se tornar um vetor essencial de competitividade sustentável numa organização que se encontra sujeita a inúmeras solicitações.

Num contexto marcado pela transformação digital e pela rápida obsolescência de conhecimentos, o capital humano revela-se o ativo mais valioso e, simultaneamente, o mais volátil. Neste cenário, o desenvolvimento de competências emergiu como a pedra angular da gestão moderna de pessoas que foi assumido em 2022, tendo vindo a ser realizado um trabalho de alinhamento e reorganização de funções visando uma otimização na relação desenvolvida entre as capacidades individuais e coletivas com os objetivos estratégicos da organização.

O desenvolvimento de competências a que nos propomos atingir em 2026, assenta no caminho já trilhado, mas agora visa transcender a mera soma de conhecimentos técnicos e qualificações formais. Propomo-nos atingir um conjunto integrado de conhecimentos (saber), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser e saber estar), para que se venham a manifestar em contextos laborais concretos (especificidade das funções) e produzam resultados de excelência.

Sendo o desenvolvimento de competências entendido como um processo contínuo e intencional, suportado por uma abordagem sistémica que integra diversas metodologias destacamos algumas das ações a que nos propomos executar:

- Formação e desenvolvimento profissional estruturado através de programas de formação presencial, e-learning, workshops e cursos de especialização, alinhados com o modelo de competências da organização;
- Aquisição e implementação do Portal do trabalhador;
- Mobilidade interna através de um programa de rotação de funções e a atribuição de projetos transversais que permitam a aquisição de novas competências em contexto real, promovendo simultaneamente a retenção de talento;
- Implementação de ações de “mentoring” e “coaching” que permitam estabelecer relações estruturadas de orientação que aceleram o desenvolvimento de competências comportamentais e estratégicas, especialmente em níveis de liderança.

A Oeiras Viva E.M. pretende posicionar-se enquanto organização que faz uma forte aposta e alocação de recursos no desenvolvimento de competências, visando obter retornos significativos tais como: maior capacidade de adaptação à mudança, aumento da produtividade e da inovação, melhoria do alinhamento e da satisfação dos colaboradores, redução da rotatividade e fortalecimento da marca Oeiras Viva.

Pretendemos tornar a gestão de recursos humanos da Oeiras Viva EM uma área que não trata apenas de preencher vagas ou administrar salários, mas que cultiva um capital humano ágil, resiliente e alinhado com o propósito organizacional. Posicionamo-nos assim como uma empresa que aposta significativamente no desenvolvimento de competências capaz de enfrentar as disrupções com que se confronta diariamente.

3. Projetos e criação de valor

A Oeiras Viva E.M. assume como eixo estratégico prioritário o desenvolvimento de projetos que gerem valor sustentável, com uma orientação clara para o ecossistema empresarial, institucional e comunitário do concelho de Oeiras.

Este enfoque visa a criação de oportunidades internas (reforço das competências organizacionais, otimização de recursos e diversificação de receitas) e externas (parcerias estratégicas, captação de investimento, reforço da atratividade do território e impacto positivo na comunidade), contribuindo diretamente para a concretização do objeto social da empresa, para o cumprimento da sua missão de promoção do desenvolvimento local

integrado e para a materialização da visão de Oeiras como território inovador, inclusivo e de excelência.

Destacamos neste pilar as seguintes ações:

- Dar continuidade ao desenvolvimento de projetos estruturantes com impacto no ecossistema territorial através da implementação e promoção de iniciativas com as Universidades, empresas e outras entidades do concelho, nomeadamente através de programas de aceleração de projetos, incubação de ideias e organização de eventos de networking de alto valor acrescentado. Estes projetos serão desenhados para gerar retorno financeiro (através de patrocínios, bilheteiras, parcerias comerciais e captação de fundos europeus/nacionais) e não financeiro (reforço da marca Oeiras Viva EM como agente facilitador de inovação e desenvolvimento territorial);
- Diversificação de fontes de receita e posicionamento da marca, através da implementação de novos modelos de negócio que permitam reduzir a dependência de receita municipal, nomeadamente através da criação de produtos e serviços premium (eventos corporativos, ações de “team building”, aluguer de espaços geridos pela empresa, consultoria em gestão de equipamentos culturais e desportivos, programas de responsabilidade social e empresarial);
- Simultaneamente, será reforçada a estratégia de comunicação e marketing territorial, posicionando a Oeiras Viva EM como marca de referência na gestão de projetos de elevado impacto, com visibilidade nacional e internacional;
- Maximização do valor para a comunidade local na medida em que todas as iniciativas terão uma componente de inclusão social e acessibilidade, garantindo que os benefícios cheguem a diferentes públicos (residentes, empresas, jovens, seniores, associações locais, outros);
- Integração transversal do recém-criado Gabinete de Transparência e Qualidade que visa reforçar o atual sistema de Controlo Interno (SCI) na medida em que a solidez e credibilidade de todos os projetos dependem de um robusto Sistema de Controlo Interno, que integre:
 - a) **Controlo administrativo e financeiro** através da implementação de procedimentos padronizados de autorização, execução orçamental, reconciliação contabilística e auditoria interna periódica, assegurando a rastreabilidade total dos recursos e a prevenção de irregularidades;
 - b) **Cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)** através da manutenção de um programa permanente de conformidade, com nomeação de

Encarregado de Proteção de Dados para o período (2026-2029), realização de avaliações de impacto (AIPD) em todos os novos projetos, formação contínua dos colaboradores e atualização do registo de atividades de tratamento;

- c) **Cumprimento do Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC)** – Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, através da implementação e monitorização do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas atualizado, formação obrigatória em ética e integridade, mapeamento de riscos em todos os processos (especialmente contratação pública e parcerias), canal de denúncias interno reforçado e reporte anual à Entidade de Transparência;
- d) **Contratação pública** através do rigoroso cumprimento do Código dos Contratos Públicos (CCP), com utilização preferencial de procedimentos concursais abertos ou pré-contratuais transparentes, publicação obrigatória no portal BASE, aplicação de critérios de adjudicação que valorizem a qualidade e sustentabilidade, e manutenção de um registo atualizado de conflitos de interesses.
- e) **Implementação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ – NP EN ISO 9001:2015)**, dando continuidade ao processo já iniciado anteriormente será desenvolvido e implementado um Sistema de Gestão da Qualidade abrangente, com as seguintes ações principais:
 - Elaboração e divulgação da Política da Qualidade e dos Objetivos da Qualidade anuais, alinhados com a missão, visão e objeto social da Oeiras Viva EM;
 - Mapeamento, documentação e melhoria contínua de todos os processos críticos (Marina de Oeiras, manutenção de equipamentos, gestão de eventos, contratação, atendimento ao público, etc.);
 - Definição e monitorização de indicadores de desempenho da qualidade (KPI), incluindo taxa de resolução de não-conformidades, tempo médio de resposta a reclamações, nível de satisfação dos utilizadores e taxa de cumprimento de planos de manutenção preventiva;
 - Implementação de um sistema estruturado de gestão de não-conformidades, ações corretivas e preventivas;
 - Realização de auditorias internas anuais e preparação para auditorias externas de certificação;
 - Formação e sensibilização de todos os colaboradores para a cultura da qualidade e melhoria contínua;

- Integração do SGQ com os restantes sistemas (SCI, RGPD, RGPC), garantindo uma abordagem única e coerente de governação, risco e conformidade (GRC – Governance, Risk and Compliance).

4. Instalações e Equipamentos

A Oeiras Viva E.M. é responsável pela gestão de um vasto e diversificado património de equipamentos públicos municipais, abrangendo instalações desportivas, espaços culturais e de lazer, propondo-se e estando disponível para gerir outros ativos que a Câmara Municipal de Oeiras entenda atribuir e que são maioritariamente equipamentos de utilização intensiva pela comunidade.

A manutenção adequada destes equipamentos constitui uma prioridade estratégica absoluta, justificando-se por razões de natureza técnica, financeira, jurídica, operacional e de imagem que a seguir se detalham:

- Segurança dos utilizadores e redução de responsabilidade civil, na medida em que a utilização diária por milhares de cidadãos, especialmente crianças, jovens e seniores, impõe a obrigação legal e ética de garantir condições de segurança permanentes. A ausência de manutenção preventiva aumenta exponencialmente o risco de acidentes, com potenciais consequências graves para a integridade física dos utilizadores e para a responsabilidade civil da empresa e do Município;
- Preservação do valor patrimonial e prolongamento da vida útil dos ativos, pois os equipamentos representam investimentos públicos avultados. A manutenção preventiva sistemática permite detetar precocemente anomalias (desgaste, corrosão, falhas estruturais ou elétricas), evitando reparações de grande vulto e a substituição prematura de bens. Estudos internacionais indicam que cada euro investido em manutenção preventiva pode gerar poupanças de 5 a 12 euros em custos corretivos futuros;
- Garantia de continuidade e qualidade do serviço público, na medida em que as avarias inesperadas provocam interrupção de atividades desportivas, culturais ou de lazer, gerando insatisfação dos utentes, reclamações e perda de credibilidade da Oeiras Viva EM como gestora de referência;
- Cumprimento de obrigações legais e normativas, pois existem diversos diplomas legais que obrigam à realização de inspeções e manutenções periódicas;

- Otimização orçamental e previsibilidade financeira, pois a transição de uma lógica reativa (intervenção apenas após avaria) para uma lógica proativa (programa anual de manutenção planeada) permite:

- Reduzir significativamente os custos de reparação de emergência (mão-de-obra extraordinária, peças urgentes, penalizações contratuais);
- Melhor negociação com fornecedores através de contratos plurianuais de manutenção;
- Maior rigor na afetação orçamental, evitando derrapagens e necessidade de reforços de verba imprevistos.

- Contribuição para a sustentabilidade ambiental e eficiência energética, é um desígnio já assumido anteriormente com a implementação e manutenção regular de sistemas de iluminação LED, redutores de caudais e outras medidas. Não obstante neste novo ciclo importa avançar para a renovação dos equipamentos de climatização, para novos sistemas de recirculação de águas nas Piscinas, sistemas de aquecimento de água (piscinas e pavilhões) e outros equipamentos eletromecânicos, todos contribuindo para a redução dos consumos desnecessários de energia e água, alinhando-se com os objetivos municipais de transição energética e descarbonização.

Propomo-nos nesta área da manutenção de equipamentos iniciar um arrojado Programa que engloba:

- a) Elaboração de um Plano Plurianual de Manutenção Preventiva (2026-2029) com inventariação completa, classificação de criticidade e calendarização de intervenções;
- b) Implementar e monitorizar todas as intervenções de manutenção no âmbito do contrato programa para o efeito celebrado com o Município de Oeiras;
- c) Implementação de um sistema informático de gestão de manutenção (GMAO) que permita registo de histórico, alertas automáticos e monitorização em tempo real;
- d) Celebração de contratos de manutenção preventiva e corretiva com empresas especializadas, com cláusulas de níveis de serviço (SLA) e penalizações por incumprimento;
- e) Criação de uma equipa interna de intervenção rápida dedicada à inspeção diária/semanal, registo de ocorrências e execução de reparações corretivas imediatas;
- f) Formação contínua dos colaboradores em segurança, normas técnicas e utilização do software de gestão;

g) Realização de auditorias externas anuais à eficácia do sistema de manutenção.

O valor orçamentado no PAO para esta área encontra-se justificado não só pela necessidade premente de substituição de materiais e equipamentos obsoletos, mas e também pela necessidade de se garantir a proteção do património público, a segurança dos cidadãos e a sustentabilidade financeira da Oeiras Viva E.M..

Investir hoje em manutenção é garantir amanhã a qualidade, a segurança e a disponibilidade dos equipamentos que diariamente servem a comunidade de Oeiras.

Com este enfoque, na criação de valor, a Oeiras Viva E.M. reforça o seu papel de motor de desenvolvimento sustentável, cria valor partilhado (interno, comunitário e económico) e consolida-se como organização de referência na gestão pública empresarial moderna, transparente e orientada para resultados mensuráveis.

O Orçamento de 2026 constitui um instrumento central de planeamento e gestão, assegurando o equilíbrio económico e financeiro da Oeiras Viva, em plena articulação com os eixos estratégicos previamente definidos. Este documento reforça a ligação entre os pilares estratégicos da organização e a consecução de resultados de exploração equilibrados e sustentáveis, promovendo uma utilização eficiente e responsável dos recursos disponíveis.

O Orçamento de 2026 prevê a obtenção de um Resultado Líquido de 157.900€, representando um desvio positivo de 202 % em relação ao resultado estimado para 2025 (52.317,00€). Este desvio resulta da conjugação entre o aumento dos Rendimentos Totais em 24% e do crescimento dos Gastos Totais em cerca de 22%.

O aumento dos gastos acompanha o crescimento das receitas, refletindo-se particularmente em rubricas como Honorários, Limpeza, Informática e Comunicações, Energia, Conservação e Reparação, bem como no ligeiro incremento dos Gastos com Pessoal, decorrente do aumento que poderá imanar do Orçamento de estado em matéria laboral.

O ritmo de crescimento dos rendimentos apresenta-se, assim, em linha com o dos gastos, garantindo equilíbrio financeiro.



2 | Análise da Situação Económica

2.1. Considerandos

A instabilidade no plano internacional provoca pressões sobre a inflação, a evolução das taxas de juro (como a do Banco de Portugal e das taxas Euribor), os preços da energia e das matérias-primas continuarão a influenciar o quadro macroeconómico. Para o exercício de 2026 prevê-se que o ambiente económico global e nacional continue a enfrentar tanto desafios como oportunidades, motivados por diversas tensões e transições macroeconómicas. A nova configuração do comércio mundial, as alterações nas cadeias globais de produção e as potenciais perturbações geopolíticas continuarão a condicionar as economias internacionais, cujos efeitos se farão sentir na economia portuguesa. Segundo o Banco de Portugal, a inflação deverá reduzir-se para cerca de 2 % em 2026, após situar-se em torno de 2,3 % em 2025. Por outro lado, a estimativa de crescimento do PIB para Portugal é aproximadamente de 2,1 % para 2026, mantendo-se acima dos valores observados no presente ano (https://www.bportugal.pt/napp_wrapper/286577).

O Orçamento de 2026 da Oeiras Viva E.M. foi desenhado tendo por base estas condicionantes, tendo sido considerado nas suas estimativas uma taxa de inflação de 2% e taxa de aumento previsível para os aumentos salariais na ordem dos 1%.

O presente orçamento integra, adicionalmente, a previsão de celebração de um Contrato In House, no valor aproximado de 800.000€ (c/iva), bem como de um Contrato-Programa destinado à compensação pela prática de preços sociais nas atividades desportivas e de turismo, estimado em 1.800.000€. Este Orçamento encerra um plano de acções associado à implementação dos seus pilares estruturantes, anteriormente indicados e que se reforça: Inovação e tecnologia; Pessoas e competências; Projetos e criação de valor e por fim Instalações e equipamentos.

2.2. Plano de Ações – Atividades e Orçamento 2026

A definição do Orçamento para 2026 apoia-se nos quatro eixos estratégicos e atividades indicadas, que consolidam o posicionamento e os objetivos da empresa, no âmbito das suas áreas de negócio que serão apresentadas no capítulo 4:

A. Inovação e Tecnologia

Principais iniciativas a desenvolver em 2026:

-  **Criação de um inquérito digital de satisfação** dirigido aos utilizadores das **Piscinas Municipais** e da **Receção da Marina de Oeiras**, permitindo recolher indicadores de desempenho e perceção de qualidade dos serviços, retirando de circulação os questionários em suporte de papel atualmente em uso;
-  **Implementação de um sistema híbrido de comunicação interna e Totens Digitais (TV's)** para **publicidade e divulgação institucional** distribuídos nas diferentes instalações;
-  **Renovação do design e estrutura do website institucional (oeirasviva.pt)**, com **novas funcionalidades** e **integração de Chatbot inteligente** para melhorar a interação e o suporte ao utilizador;
-  **Instalação de cablagem estruturada e fibra ótica** no **Pavilhão Desportivo Carlos Queiroz**, incluindo a **disponibilização de hotspot público Wi-Fi**, garantindo conectividade de alta performance;
-  **Desenvolvimento de uma aplicação móvel (App)** para **gestão interna dos serviços das Piscinas Municipais**, abrangendo **pagamentos digitais, faturação eletrónica e controlo de acessos**.
-  **Disponibilização de uma plataforma de gestão de pedidos de manutenção**, permitindo o registo, acompanhamento e controlo das intervenções nos diferentes equipamentos e instalações;

- ✚ **Renovação do parque de impressoras e implementação de um modelo de controlo de impressões**, promovendo o combate ao desperdício, a responsabilização dos utilizadores pelas impressões realizadas, o controlo de custos, com o objetivo de se reduzir as impressões e promover a sustentabilidade ambiental.
- ✚ **Manutenção preventiva do servidor físico**, com renovação do armazenamento, atualização das licenças Windows Server 2019, melhoria do sistema de backups e reconfiguração de firewall e reforço das políticas de segurança.

1. Inovação e Tecnologia

Valor alocado previsto: 76.500,00€

A tecnologia torna-se verdadeiramente poderosa quando impulsiona a sustentabilidade e cria um futuro mais inteligente e mais verde.



B. Pessoas e Competências

Principais iniciativas a desenvolver em 2026:

-  **Criação de um Plano Estratégico de Desenvolvimento de Competências 2026-2028**, que visa desenvolver competências críticas alinhadas com os novos desafios (digitalização, sustentabilidade, gestão de projetos complexos e atendimento centrado no cidadão);
-  **Elaboração de um modelo de competências atualizado** (técnicas, comportamentais e digitais);
-  **Diagnóstico individual de competências** (avaliação 360.º e matriz de gaps);
-  **Criação de Planos Individuais de Desenvolvimento (PID)** para todos os colaboradores;
-  **Investimento mínimo de 40 horas de formação** por colaborador/ano (presencial, e-learning e on-the-job);
-  **Lançamento da Academia Oeiras Viva**, para formação corporativa interna e cedência da sala de formação criada em 2025 no Complexo Desportivo Carlos Queiroz;
-  **Parcerias com entidades certificadas** (IEFP, universidades, CCDR-LVT) para acesso a financiamento de formação.
-  **Revisão da política de recrutamento e seleção** com enfoque em diversidade e inclusão;
-  **Implementação de programa de acolhimento e onboarding estruturado**, para novos colaboradores;
-  **Criação do Programa “Talentos Oeiras Viva”** para identificação e desenvolvimento acelerado de potenciais líderes internos;
-  **Criação do Programa de Bem-Estar e Saúde Organizacional**, com a realização do 1.º Inquérito de Clima Organizacional;
-  **Elaboração e execução do Plano de Bem-Estar 2026-2027** (saúde psicológica, atividade física, nutrição), em colaboração com outras unidades orgânicas da empresa (desporto, lazer e cultura);

- ✚ **Reforço do serviço de medicina do trabalho** e continuação da disponibilização do seguro de saúde para todos os trabalhadores extensivo à família nuclear.
- ✚ **Implementação do Sistema de Avaliação de Desempenho e Reconhecimento**, com implementação do novo modelo de avaliação por objetivos (SMART) e competências;
- ✚ **Criação do Programa de Reconhecimento “Viva o Mérito”** (prémios anuais, com distinções e incentivos não monetários).

2. Pessoas e Competências

Valor alocado previsto: 36.000,00€



C. Projetos e Criação de Valor

Principais iniciativas a desenvolver em 2026:

❖ No âmbito do Marketing Institucional, Posicionamento da Marca e Promoção do Turismo,

-  **Reforço da identidade visual** corporativa para todos os equipamentos e serviços;
-  **Desenvolvimento do novo website institucional** e aplicação móvel Oeiras Viva (agenda integrada, reservas online, pagamentos e canal direto de sugestões/reclamações);
-  **Campanha multicanal** “Oeiras Viva – Qualidade, Proximidade, Inovação”, destacando as certificações existentes, os principais equipamentos geridos e a agenda de eventos semanal, mensal e anual online AGENDA VIVA;
-  **Reforço da presença nas redes sociais** e produção de conteúdos audiovisuais de elevada qualidade (vídeos 360.º das instalações, testemunhos de utentes, entre outros).
-  **Participação ativa em feiras e certames** nacionais e internacionais de turismo náutico, gastronómico, vinícola, empresarial e outros para a promoção do território de Oeiras, da Estação Náutica de Oeiras, dos eventos e instalações desportivas;
-  **Dar continuidade ao Oeiras Marina Sound Fest**, que decorre em agosto na Marina de Oeiras;

❖ Programa de Parceiros Empresarial “Oeiras Viva Partners”,

-  **Lançamento do Programa de Parceiros “Oeiras Com”**, um programa estruturado de oferta de espaços e serviços dirigido ao tecido empresarial e associações de origem local, regional e nacional para ativação das marcas;
-  **Espaços de publicidade e sponsoring** de elevado impacto visual (publicidade em velas de embarcações, painéis LED, fachadas, publicidade estática e digital nos equipamentos desportivos e de lazer e ainda inserções nos canais digitais e newsletters da Oeiras Viva);
-  **Aluguer empresarial de espaços** para lançamentos de produto, filmagens publicitárias, festas de empresa e eventos privados;

- ✚ **Criação do “Cartão Parceiro Amigo”** que concede descontos e condições especiais aos colaboradores das empresas/ instituições parceiras no uso das instalações (piscinas, complexos desportivos, outros)

❖ **No âmbito do Gabinete de Transparência e Qualidade**

- ✚ **Conclusão da certificação Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) – NP EN ISO 9001:2015** do Porto de Recreio de Oeiras (marco simbólico e estratégico);
- ✚ **Extensão progressiva do âmbito do SGQ** a outras unidades operacionais (equipamentos desportivos, culturais e de lazer);
- ✚ **Integração e manutenção das certificações** já detidas pela empresa;
- ✚ **Reforço do Sistema de Controlo Interno (SCI)** e Conformidade Integrada (GRC – Governance, Risk and Compliance);
- ✚ **Atualização e monitorização permanente do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas** ao abrigo do Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC – Decreto-Lei n.º 109-E/2021);
- ✚ **Manutenção do programa de conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)**, incluindo formação anual obrigatória, realização de AIPD em novos projetos e atualização do registo de atividades de tratamento;
- ✚ **Integração de todos os requisitos legais e normativos** num único quadro de governação, permitindo auditorias mais eficientes e redução de redundâncias administrativas;
- ✚ **Dotação integral de todas as equipas operacionais com Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC)** atualizados e certificados;
- ✚ **Reforço da implementação das Medidas de Autoproteção (MAP)** para todas as instalações;
- ✚ **Reforço da instalação de Desfibrilhadores Automáticos Externos (DAE)** em todos os equipamentos de elevada afluência, com formação de colaboradores como operadores de DAE.
- ✚ **Publicação trimestral de relatórios** de desempenho e transparência;
- ✚ **Reforço do canal de denúncias** anónimo e independente;

- ✚ **Realização de auditorias internas cruzadas** e preparação para auditorias externas integradas;
- ✚ **Criação do “Prémio Interno de Boas Práticas”** para reconhecimento de iniciativas de colaboradores que contribuam para a transparência, qualidade ou segurança.

3. Projetos e criação de valor

Valor alocado previsto: 65.000,00€



D. Instalações e Equipamentos

Principais iniciativas a desenvolver em 2026:

❖ No âmbito da Gestão e manutenção das instalações,

-  **Inventariação** exaustiva e georreferenciada de todos os equipamentos sob gestão;
-  **Classificação de criticidade** (A, B, C) de cada ativo;
-  **Elaboração e aprovação do Plano Plurianual de Manutenção Preventiva** com calendarização detalhada de intervenções até 2029;
-  **Implementação de Sistema Informático de Gestão de Manutenção** com aquisição de software integrado de gestão de manutenção;
-  **Digitalização do histórico** de intervenções e carregamento de toda a documentação técnica;
-  **Configuração de alertas automáticos** e dashboards de monitorização em tempo real acessíveis às equipas operacionais e à direção;
-  **Celebração de Contratos-Plurianuais de Manutenção Preventiva** com lançamento de procedimentos concursais para contratação externa especializada (elevadores, AVAC, sistemas elétricos, estruturas metálicas, equipamentos náuticos, etc.);
-  **Inclusão obrigatória de Service Level Agreements (SLA)** e cláusulas de penalização por incumprimento contratual;
-  **Reforço da Equipa Interna de Manutenção** com criação/reforço de uma equipa /piquete polivalente dedicada a inspeções diárias/semanais e pequenas reparações corretivas imediatas;
-  **Aquisição de viatura** e ferramentas específicas para intervenção rápida;

✚ **Reforço do Programa de Formação Contínua em Manutenção e Segurança**, através de Formação certificada em segurança no trabalho, e normas técnicas específicas;

✚ **Realização de ações práticas de simulação** de avarias e resposta rápida;

✚ **Elaboração e implementação de Projetos de Eficiência Energética e Sustentabilidade** que visam:

- a substituição progressiva de sistemas de climatização obsoletos por equipamentos de elevada eficiência (bombas de calor, recuperação de calor);
- Implementação de novos sistemas de recirculação e tratamento de águas nas piscinas municipais;
- Conversão para sistemas de aquecimento de água de piscinas e balneários com energia renovável/solar térmico;

✚ **Auditoria Externa Anual ao Sistema de Manutenção** através da contratação de entidade independente para avaliação da eficácia do programa e emissão de recomendações de melhoria;

✚ **Realização de obras de requalificação** das diferentes instalações e infraestrutura;

✚ **Aquisição de material diverso** de manutenção para intervenção em manutenção preventiva e corretiva;

✚ **Aquisição de equipamentos diversos especializados** para substituição de equivalente obsoleto ou em fim de vida.

❖ **No âmbito dos Programas de animação das instalações artificiais e naturais,**

✚ **Evolução do Passaporte + Desportista para a sua versão 2.0**, que introduz assim o modelo de “membership”, com diferentes níveis de

vantagens e benefícios, incentivando a prática regular de exercício físico e criando formas de envolvimento da comunidade e que inclui os projetos:

- Caminhadas por Trilhos de Oeiras;
- AquaFit Fest;
- Mexe-te na Marina;
- Mexe-te em Harmonia;
- Megas Aulas de Fitness

 **Dinamização dos Espaços de Fitness Outdoor (EFO)** através de treinos para a comunidade e serviços personalizados que valorizam a prática desportiva outdoor;

 **Realização do Fórum de Gestão do Desporto**, um espaço que reúne especialistas, dirigentes e profissionais da área para debater tendências, desafios e boas práticas da gestão do desporto, posicionando Oeiras como um território de referência nesta temática;

 **Desenvolvimento do Programa Oeiras Teambuilding Experience**, que promove o espírito de equipa, cooperação e motivação através de atividades desportivas e dinâmicas de grupo. Desenhado para empresas, associações e instituições, cria experiências únicas em contexto indoor e outdoor;

 **Consolidação do programa Vida Ativa 50+**, que promove saúde, bem-estar e socialização para maiores de 50 anos. Inclui aulas de hidroginástica, treino funcional e dança, adaptadas às necessidades desta faixa etária;

 **Implementação de um programa de prescrição de exercício físico**, orientado para encaminhar cada pessoa para a atividade que melhor se adequa às suas necessidades, características e objetivos. Este programa integra a criação de gabinetes de atendimento, onde será realizada uma avaliação inicial, permitindo uma análise individualizada e o aconselhamento mais adequado para a prática regular de atividade física;

 **Consolidação do projeto SporTalks**, que consiste num podcast com personalidades ligadas ao desporto e ao concelho de Oeiras, que inspiram

através da partilha de experiências, percursos e visões sobre o futuro do desporto;

- ✚ **Reforço do Programa de Escolas de Formação Desportiva**, que compreende as escolas de Vela, Natação, Judo e karaté já existentes, bem como aqueles que se vierem a criar;
- ✚ **Lançamento de um Plano de Atividades no âmbito da Estação Náutica de Oeiras**, que considera todas as iniciativas organizadas ou apoiadas pela Oeiras Viva EM ou Município de Oeiras, que decorrem na Marina de Oeiras- PRO;
- ✚ **Reforço do Programa Viva as Férias**, um programa que prevê a ocupação de tempos livre por ocasião das férias escolares;
- ✚ **Reforço do Programa Football Fitness Oeiras**, que consiste num programa de prática de futebol de criação com acompanhamento de profissionais do treino e da saúde;
- ✚ **Programa de Desporto Inclusivo**, que corresponde aos projetos de,
 - Natação Inclusiva (Nadar Juntos);
 - Vela adaptada
 - Judo para todos

Foram identificadas as necessidades de intervenção a realizar ao nível estrutural nas instalações. Este esforço financeiro será repartido entre o acionista e a Oeiras Viva.

4. Instalações e Equipamentos

Valor alocado previsto: 773.500,00€



3 | Orçamento de Exploração 2025 - 2026

O orçamento consolidado da Oeiras Viva, referente ao exercício de 2025 e 2026, é evidenciado no quadro que se apresenta de seguida, refletindo a estimativa global das receitas e despesas previstas.

Descrição	Em €		
	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	198 540 €	161 440 €	-18,7%
Prestações de serviços	4 109 901 €	4 229 412 €	2,9%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	654 314 €	1 800 000 €	175,1%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	55 015 €	6 000 €	-88,9%
TOTAL RENDIMENTOS	5 017 769 €	6 196 852 €	23,5%
Compras de Mercadorias	-200 600 €	-220 000 €	9,7%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-2 593 000 €	-3 607 057 €	39,1%
Gastos com o pessoal	-2 015 877 €	-2 031 400 €	0,8%
Amortizações	-127 277 €	-128 946 €	1,3%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-2 236 €	-12 580 €	462,6%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-4 938 991 €	-5 999 983 €	21,5%
RESULTADO LÍQUIDO RAI	78 778 €	196 869 €	149,9%
IMPOSTO	26 461 €	38 879 €	
RESULTADO LÍQUIDO	52 317 €	157 990 €	202,0%

Quadro 1. Conta de exploração orçamental 2025 e 2026

O Resultado Antes de Impostos (RAI) orçamentado para o exercício de 2026 situa-se em 196.869€ e o Resultado Líquido esperado em 2026 é de 157.990€, representando um crescimento de 202%.

O desempenho projetado para 2026 reflete um acréscimo de cerca de **22% nos Gastos Totais** e de cerca de **24% nos Rendimentos Totais**, comparativamente ao estimado para 2025.

O aumento dos **Gastos Totais** resulta, predominantemente, da variação positiva verificada nas rubricas de **Fornecimentos e Serviços Externos** (+39%) e de **Depreciações** (+1%).

O crescimento dos **Fornecimentos e Serviços Externos** decorre, fundamentalmente, do impacto do aumento dos custos associados a:

- **Trabalhos Especializados, Conservação e Reparação, Ferramentas e Utensílios**, decorrente da previsão de execução de diversas intervenções de conservação e manutenção nos equipamentos sob gestão da empresa;
- **Honorários**, em resultado do reforço das **Prestações de Serviços** contratadas;
- **Produtos Químicos**, face à intensificação das atividades operacionais;
- **Energia**, em consequência da evolução expectável dos preços no mercado;
- **Serviços de Limpeza e Higiene**, em linha com o aumento das necessidades de manutenção dos espaços.

O incremento registado na rubrica de **Depreciações** está associado à execução prevista de múltiplas obras de reparação e melhoria dos equipamentos geridos pela Oeiras Viva, bem como à aquisição de novos bens de imobilizado, demonstrados no Capítulo 2. do presente relatório.

Por fim, o acréscimo de cerca de **1% nos Gastos com Pessoal** decorre exclusivamente da atualização remuneratória prevista, não estando relacionado com o aumento do número de efetivos.

Os **Rendimentos Totais** estimam-se poder vir a registar um crescimento, sustentado pelo aumento esperado do valor do Contrato *In House*, em linha com o realizado em 2025, bem como pela implementação de novos projetos e programas. Estes abrangem tanto a área desportiva — incluindo piscinas e pavilhões municipais, bem como a Escola de Vela — quanto o setor de lazer, através da atualização de preços e da execução de outras ações de gestão. O valor estimado do **Subsídio à Exploração** apresenta-se acima do inscrito no orçamento de 2025, correspondendo a um acréscimo de **175%**.

A análise orçamental de cada **Área de Atividade** e o seu contributo para o **orçamento consolidado de 2026** encontram-se detalhados no Capítulo 5.

4 | Áreas de Atividade da Empresa – Objectivos, Indicadores e Metas

A Oeiras Viva E.M. desenvolve uma estratégia integrada, assente em quatro pilares estruturantes (já enunciados anteriormente), orientada para o fortalecimento e para a expansão sustentável das suas áreas de atividade / negócio.

Esta estratégia tem como propósito central consolidar a identidade e a notoriedade da marca Oeiras Viva E.M. a nível local, regional e nacional, promovendo simultaneamente o desenvolvimento do Desporto, da Cultura, do Turismo e do Lazer no concelho de Oeiras, sempre com o compromisso inegociável de gerar impacto social, económico e cultural positivo e duradouro e no cumprimento das orientações políticas da Câmara Municipal de Oeiras.

As quatro áreas de atividade / negócio estratégicas são:

1. **Desporto** – promoção da prática desportiva inclusiva e de excelência, modernização contínua das infraestruturas e desenvolvimento de programas que incentivem hábitos de vida ativos e saudáveis em todas as faixas etárias;
2. **Cultura** – dinamização de eventos e projetos culturais inovadores e de referência, valorização do património artístico e histórico, e estímulo à participação ativa e criativa da comunidade;
3. **Turismo** – potenciação do elevado atrativo turístico do concelho, criação de produtos turísticos diferenciados e sustentáveis, e posicionamento de Oeiras como destino de eleição a nível nacional e internacional;
4. **Lazer** – oferta diversificada de experiências de lazer de qualidade, requalificação das infraestruturas de apoio e implementação de iniciativas que promovam o bem-estar, a coesão social e a qualidade de vida dos oeirenses.

Todas as ações e projetos desenvolvidos nestas áreas são pensados, desde a sua conceção, com base nos princípios da sustentabilidade ambiental e da sustentabilidade económica.

Isso traduz-se, nomeadamente, na escolha de materiais e tecnologias de baixo impacto ecológico, na redução da pegada carbónica dos eventos e das instalações, na eficiência

energética e hídrica, na economia circular e na progressiva descarbonização das operações, sem comprometer a viabilidade financeira e a geração de receitas próprias que permitam à empresa continuar a investir na comunidade.

O sucesso desta estratégia depende, de forma crítica e inegociável, de uma monitorização rigorosa e da medição objetiva dos resultados alcançados. Por isso, cada área de negócio dispõe de um conjunto de indicadores de desempenho (KPI) claros, mensuráveis e temporalizados que permitem:

- Avaliar o real impacto das ações junto da comunidade e dos parceiros;
- Identificar desvios em tempo útil e proceder aos ajustamentos necessários de forma proativa;
- Otimizar a afetação de recursos humanos, financeiros e materiais;
- Demonstrar, com evidência objetiva, o valor gerado para o Município e para os cidadãos;
- Prestar contas de forma transparente perante a Câmara Municipal de Oeiras, os órgãos de fiscalização e a própria comunidade.

A medição não é um mero exercício administrativo: é o garante da excelência, da “accountability” e da melhoria contínua. O que não se mede não se gere, e o que não se gere não melhora.

Esta abordagem estruturada, sustentável em todas as suas dimensões e permanentemente avaliada, posiciona a Oeiras Viva E.M. como um agente estratégico de referência no setor público empresarial local, capaz de gerar valor sustentável para o concelho, potenciar oportunidades de crescimento económico verde e reforçar, dia após dia, a ligação afetiva e de confiança com a comunidade, as empresas e os parceiros nacionais e internacionais.

Apresenta-se de seguida a seguinte organização:

4.1. Desporto

4.1.1. Pavilhões e Complexos Desportivos

4.1.2. Piscinas Municipais

4.1.3. Escola de Vela

4.2. Cultura

4.2.1. Auditório Municipal Ruy de Carvalho

4.3. Turismo

4.3.1. Porto de Recreio de Oeiras

4.3.2. Piscina oceânica

4.4. Organização Interna - Áreas de Serviços Partilhados

4.4.1. Gestão das Pessoas

4.4.2. Marketing e Design e Relações-Públicas

4.4.3. Informática, Inovação e Telecomunicações

4.4.4. Financeira

4.4.5. Manutenção

4.4.6. Limpeza

4.4.7. Vigilância

4.4.8. Contratação Pública

4.4.9. Transparência e Qualidade



4.1. Desporto

4.1.1. Pavilhões e Complexos Desportivos

A Oeiras Viva, E.M. é responsável pela gestão e manutenção de dois complexos desportivos municipais — o Parque Desportivo Carlos Queiroz, localizado em Outurela/Portela, composto por um campo de futebol sintético e um pavilhão multifunções, e o Complexo Desportivo Adriano Canas, situado em Porto Salvo, que integra dois campos de relva sintética, um de 11 e outro de 7 jogadores.

A Oeiras Viva, E.M. assegura ainda a gestão de oito pavilhões desportivos localizados em diferentes unidades escolares do concelho, garantindo o seu funcionamento, manutenção e utilização em articulação com a comunidade educativa e associativa local.

Está previsto que em 2026 o parque de instalações desportivas duplique com a transferência de instalações desportivas que em 2025 ainda se encontram sob a gestão dos Agrupamentos de Escolas.

	Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações		
				1º	2º	3º	4º			
PAV -Pavilhões e Complexos Desportivos										
Qualidade	PAV 1.	Diminuição do n.º de reclamações	Indicador	N.º de reclamações por equipamento por comparação com o ano transacto		X	X	X	X	Avaliação trimestral
			Meta	Não Atingido	> número do ano transacto					
				Atingido	< número do ano transacto					
				Superado	= a zero reclamações					
Eficiência	PAV 2.	Aumentar a receita total dos equipamentos	Indicador	% da Receita obtida por comparação com o ano anterior					X	Avaliação anual
			Meta	Não Atingido	< que o ano anterior					
				Atingido	> 10% e < 20%					
				Superado	> 20%					
Eficácia	PAV 3.	Aumentar a taxa de utilizações	Indicador	Taxa de utilização das instalações no período horário das 18h às 24h		X	X	X	X	Avaliação trimestral
			Meta	Não Atingido	< 80 %					
				Atingido	≥ 80 % - 90 % <					
				Superado	≥ 90 %					
Eficácia	PAV 4.	Aumentar o número de participantes no Programa Passaporte +Desportista	Indicador	% dos participantes por comparação com o ano anterior					X	Avaliação anual
			Meta	Não Atingido	< 80 %					
				Atingido	≥ 80 % - 90 % <					
				Superado	≥ 90 %					

4.1.2. Piscinas Municipais

A Oeiras Viva E.M. gere três Piscinas Municipais: a Piscina Municipal de Barcarena, a Piscina Municipal de Linda-a-Velha e a Piscina Municipal de Outurela/Portela.

Código	Objectivos	Indicadores e Metas		Trimestre				Observações	
				1º	2º	3º	4º		
PM -Piscinas Municipais									
PM 1.	Redução do n.º de reclamações	Indicador	N.º de reclamações por Piscina		X	X	X	X	Avaliação trimestral
		Meta	Não Atingido	> 1					
			Atingido	= 1					
			Superado	= 0					
PM 2.	Avaliação da qualidade dos serviços prestados (Inquérito de satisfação)	Indicador	Grau de satisfação dos clientes		X				Avaliação por época desportiva - Inquérito com escala de 0 a 5
		Meta	Não Atingido	< 4					
			Atingido	≥ 4 ≤ 4,5					
			Superado	> 4,5					
PM 3.	Reduzir o nº de horas indisponíveis para a prática	Indicador	Número de horas indisponíveis para a prática		X	X	X	X	Avaliação trimestral
		Meta	Não Atingido	> 15 horas					
			Atingido	≥ 10 ≤ 15 horas					
			Superado	< 10 horas					
PM 4.	Aumentar a taxa de fidelização	Indicador	nº de renovações totais no conjunto das três piscinas				X		Avaliação por época desportiva
		Meta	Não Atingido	≤ 50 %					
			Atingido	> 50 % ≤ 70 %					
			Superado	> 70 %					
PM 5.	Aumentar o número de colégios e/ou instituições	Indicador	Número de novas entidades no total das três piscinas				X		Avaliação por época desportiva
		Meta	Não Atingido	= 0					
			Atingido	= 1					
			Superado	≥ 2					

As Piscinas Municipais irão procurar atingir a sua plena capacidade de utilização e de dinamização, para que se retire o máximo partido dos seus planos de água. Pretende-se dar continuidade à promoção e diversificação das atividades, inovando na oferta das atividades a apresentar para 2026.

As atividades previstas para 2026, para além das indicadas no Capítulo 2. incluem:

DATA	ACTIVIDADE	PM	AMBITO	TIPO	EFEMÉRIDE	SITUAÇÃO	MARKETING
Jan. 26	<i>I Momento de Avaliação (10 a 18 de Janeiro)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		AVALIAÇÃO	Comunicação
Fev. 26	<i>Semana Temática (Pólo Aquático - 9 a 15)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		PÓLO AQUÁTICO	Comunicação
Fev. 26	<i>Hidro à Noite (25)</i>	PB	ABERTO	LOCAL		HIDROGINÁSTICA	Comunicação
Mar. 26	<i>Aula Dia do Pai (19)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Dia do Pai	JOGOS; ESTAFETAS; PAIS	Campanha
Mar. 26	<i>Atividades da Páscoa (30/03 a 2/04)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Páscoa	JOGOS; ESTAFETAS	Comunicação
Abr. 26	<i>25 Horas a Nadar</i>	PB+PLV+POP	ABERTO	GERAL	25 de abril	NATAÇÃO LIVRE / HIDROGINÁSTICA	Comunicação
Mai. 26	<i>Passeio Sénior (data a definir)*</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		SÉNIORES	Comunicação
Mai. 26	<i>Hidro à Noite (21)</i>	PB	ABERTO	LOCAL		HIDROGINÁSTICA	Comunicação
Mai. 26	<i>Aula Dia da Mãe (3)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Dia da Mãe	JOGOS; ESTAFETAS; PAIS	Campanha
Mai. 26	<i>2º Ranking Nadador Mais Rápido da OV (de 2 a 10)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		REGISTO DE TEMPOS	Comunicação
Mai. 26	<i>Dia da Família (15)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Dia da Família	JOGOS; ESTAFETAS; PAIS	Comunicação
Mai. 26	<i>II Momento de Avaliação (9 a 17 de Maio)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		AVALIAÇÃO	Comunicação
Jun. 26	<i>Dia da Criança (1)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Dia da Criança	JOGOS; ESTAFETAS; PAIS	Comunicação
Jun. 26	<i>Torneio Infantil Natação na PB (data a definir)</i>	PB+PLV+POP	ABERTO	GERAL		COMPETIÇÃO	Comunicação
Nov. 25	<i>1º Ranking Nadador Mais Rápido da OV (data a definir)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL		REGISTO DE TEMPOS	Comunicação
Nov. 25	<i>Hidro à Noite (data a definir)</i>	PB	ABERTO	LOCAL		HIDROGINÁSTICA	Comunicação
Dez. 25	<i>Actividades de Natal (data a definir)</i>	PB+PLV+POP	INTERNO	GERAL	Natal	JOGOS	Comunicação

4.1.3. Escola de Vela

A Escola de Vela tem como principal objetivo promover a aprendizagem e a prática da vela de forma segura, inclusiva e pedagógica, proporcionando aos participantes o desenvolvimento de competências náuticas, físicas e sociais. Procura ainda incentivar hábitos de vida saudáveis, o respeito pelo meio aquático e o espírito de equipa.

Enquanto agente educativo complementar, a Escola de Vela aposta na integração de alunos das escolas do concelho, oferecendo experiências que enriqueçam o currículo escolar, favorecem a literacia do mar.

Código	Objectivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
ESV - Escola de Vela							
ESV.1	Aumentar o número de alunos inscritos	Indicador	Número de alunos inscritos				
		Meta	Não atingido: < 130 Atingido: entre 130 e 150 Superado: >150				
ESV.2	Diminuir o número de aulas não lecionadas	Indicador	Número de aulas não lecionadas				
		Meta	Não atingido: > 5 Atingido: > 0 ≤ 5 Superado: = 0				
ESV.3	Aumentar o grau de satisfação dos alunos	Indicador	Grau de satisfação dos alunos				
		Meta	Não atingido: < 4 Atingido: <5/ ≥4 Superado: =5				
Questionário em escala de 0 a 5							

4.2. Cultura

4.2.1. Auditório Municipal Ruy de Carvalho

A cultura em Oeiras afirma-se como um dos pilares da identidade do concelho, marcada por uma programação diversificada que valoriza tanto a tradição como a inovação artística. De entre os equipamentos culturais localizados no concelho de Oeiras, o auditório Municipal Ruy de Carvalho localizado em Carnaxide, tornou-se uma referência para a comunidade local e para o panorama cultural da região.

É um espaço cultural versátil, adequado para a realização de peças de teatro, recitais de piano acolhendo o Festival Internacional de Piano, congressos e outros eventos.

Mais de 90% da programação deste espaço cultural é da responsabilidade da Câmara Municipal de Oeiras, cabendo à Oeiras Viva E.M. uma quota menor, destinada a eventos solicitados por entidades privadas, tanto do concelho como de fora, em virtude destas condicionantes não é possível apresentar ainda a programação própria, pois esta vai sendo construída ao longo do ano e de acordo com os dias vagos da programação municipal.

	Código	Objectivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
				1º	2º	3º	4º	
AMRC - Auditório Municipal Ruy de Carvalho								
Qualidade	AMRC 1.	Aumentar o grau de satisfação dos utentes/clientes face aos serviços disponibilizados	Indicador	Grau de satisfação				Inquérito de satisfação com escala de 0 a 5
			Meta	Não superado: < 4				
				Atingido: = 4				
				Superado: > 4				
				x	x	x	x	
Eficiência	AMRC 2.	Diminuição de consumos (electricidade e água) e de FSE	Indicador	Taxa de redução percentual face ao ano anterior				Critério de distribuição/roteio dos gastos da "Sede", "Manutenção" e "MKT" com implicação nas rubricas de custos
			Meta	Não superado: > 5%				
				Atingido: = 5%				
				Superado: < 5%				
				x	x	x	x	
Eficácia	AMRC 3.	Aumentar a taxa de ocupação do equipamento	Indicador	Taxa de utilização percentual face ao ano anterior				
			Meta	Não superado: < 60%				
				Atingido: = 60%				
				Superado: > 60%				
				x	x	x	x	
Eficácia	AMRC 4.	Aumentar a taxa de ocupação do equipamento por entidades privadas	Indicador	Taxa de utilização percentual face ao ano anterior				
			Meta	Não superado: < 20%				
				Atingido: = 20%				
				Superado: > 20%				
				x	x	x	x	

4.3. Turismo

Oeiras afirma-se hoje como um dos destinos mais completos e diferenciados da Área Metropolitana de Lisboa, combinando um litoral privilegiado de 9 km de frente mar, património histórico de relevo (Palácio do Marquês de Pombal, Fábrica da Pólvora, Forte de São Julião da Barra), um ecossistema empresarial e tecnológico de excelência e uma oferta cultural e desportiva de referência.

Neste contexto, o Porto de Recreio de Oeiras, agora Estação Náutica de Oeiras — certificada desde 2024 — posiciona o concelho como destino náutico de eleição, oferecendo condições únicas para a prática de vela, canoagem, mergulho, natação de águas abertas e outros desportos aquáticos, apoiada numa marina moderna, reconhecida internacionalmente e num conjunto de operadores e escolas certificadas.

Complementarmente, a Piscina Oceânica de Oeiras — ícone histórico renovado e um dos maiores complexos de piscinas de água salgada da Europa — constitui um polo de atração turística durante o verão, associando lazer balnear, e eventos corporativos de grande escala.

Juntos, estes dois equipamentos estruturantes consolidam Oeiras como destino “Sun & Sea” sustentável, familiar e desportivo, capaz de atrair visitantes nacionais e internacionais, prolongar estadias e gerar valor económico e notoriedade para todo o território.

Assim, o Porto de Recreio e a Piscina Oceanica de Oeiras afirmam-se como ativo turístico estratégico, capaz de atrair novos públicos, diversificar a oferta do concelho e contribuir significativamente para o posicionamento de Oeiras como destino costeiro de excelência durante os 12 meses do ano.

A articulação entre oferta cultural, desportiva e ambiental constitui a base para uma dinâmica turística mais robusta, capaz de atrair novos públicos e gerar valor económico e social para todo o concelho.

A Oeiras Viva E.M., através dos seus dois Postos de Turismos contribui para a promoção e divulgação do turismo, dos produtos locais, bem como, da oferta hoteleira e restauração, artesanato, gastronomia, alojamento local, produtos com a marca “Oeiras”, atrações e toda a oferta cultural, serviços e outros recursos turísticos locais, de forma a maximizar a vinda de turistas e assim contribuir para o desenvolvimento económico local.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
TUR - Turismo							
TUR.1	Aumentar o número de eventos a realizar	Indicador	Variação do número de eventos por comparação com o ano anterior				
		Meta	Não atingido: < 20% Atingido: = 20% Superado: > 20%				
						x	
TUR.2	Aumento das vendas de bens nos postos de turismo	Indicador	Variação do valor da receita por comparação com o ano anterior				
		Meta	Não atingido: < 30% Atingido: = 30% Superado: > 30%				
						x	
TUR.3	Avaliação dos serviços prestados pela equipa de receção dos Postos de Turismo	Indicador	Grau de satisfação dos clientes numa escala de 0 a 5				
		Meta	Não atingido: < 4 Atingido: <5/ ≥4 Superado: = 5				
						x	

As atividades previstas para 2026, para além das indicadas no Capítulo 2. incluem:

Fevereiro

BTL

Abril

Encontro Estações Náuticas -

Odemira

Junho

ARC-Rally de Portugal - Marina

Julho

- Edição *Lifestyle and Sound Fest* - Marina

Setembro

- Comemorações Dia Mundial do Turismo
- Congresso dos Cozinheiros

4.3.1. Porto de Recreio de Oeiras

O Porto de Recreio de Oeiras constitui uma das principais valências operacionais e estratégicas da Oeiras Viva. Este equipamento tem-se afirmado como uma infraestrutura de referência na náutica de recreio, registando taxas de ocupação de 100% e mantendo uma lista de espera de várias centenas de embarcações.

O seu desempenho reflete não apenas a elevada procura por soluções de qualidade no setor marítimo-turístico, mas também a eficácia da gestão implementada, que tem assegurado níveis de rentabilidade e sustentabilidade consistentes.

A Oeiras Viva continuará a apostar na modernização das infraestruturas portuárias, na melhoria da experiência dos utentes e na promoção do Porto de Recreio como polo estratégico para o desenvolvimento do turismo náutico e para a afirmação do Concelho de

Oeiras como destino marítimo de excelência, constituindo-se agora como uma Estação Náutica, integrada na rede nacional de Estações Náuticas de Portugal.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações	
			1º	2º	3º	4º		
PRO - Porto Recreio de Oeiras								
PRO.1	Reduzir o número de dias de indisponibilidade dos serviços em Doca Seca	Indicador	Número de dias por ano indisponíveis				×	
		Meta	Não atingido: >5 dias Atingido: 1 a 5 dias Superado: 0 dias					
PRO.2	Aumentar a receita dos serviços prestados em Doca Seca	Indicador	Variação do valor da receita por comparação com o ano anterior				×	
		Meta	Não atingido: < 130 Atingido: entre 130 e 150 Superado: >150					
PRO.3	Garantir a taxa de ocupação dos lugares de amarração na Marina	Indicador	% de lugares ocupados				×	
		Meta	Não atingido: < 80% Atingido: 80% a 99% Superado: 100%					
PRO.4	Avaliação dos serviços prestados pela equipa de marinheiros	Indicador	Grau de satisfação dos clientes				×	Questionário em escala de 0 a 5
		Meta	Não atingido: < 4 Atingido: <5/ ≥4 Superado: = 5					
PRO.5	Avaliação dos serviços prestados pela receção do Porto de Recreio	Indicador	Grau de satisfação dos clientes				×	Questionário em escala de 0 a 5
		Meta	Não atingido: < 4 Atingido: <5/ ≥4 Superado: = 5					

As atividades previstas para 2026, para além das indicadas no Capítulo 2. incluem:

Abril

- Regata Comemorativa do Aniversário da Oeiras Viva Troféus

Maio

- Triatlo de Oeiras

Junho

- Travessia António Bessone Basto (PRO)
- Círio de Oeiras- Recriação da Peregrinação Fluvial do Círio de Oeiras ao Santuário da Atalaia em colaboração com a Associação Âncoras
- 4ª Edição do Kids Playground
- Cruzeiro Religioso e Cultural do Tejo – Última Etapa em Oeiras

Setembro

- Aniversário do Porto de Recreio de Oeiras
- Regata no âmbito das comemorações do Aniversário
- Festival Náutico Marquês de Pombal em colaboração com a Associação Âncoras

4.3.2. Piscina Oceânica de Oeiras

A Piscina Oceânica de Oeiras é, por direito próprio, um dos equipamentos mais emblemáticos e diferenciadores do concelho e da região de Lisboa.

Inaugurada em 1995 constitui-se como um dos maiores complexos de piscinas de água salgada em Portugal, com uma piscina de lazer com 1000 m² que inclui zona de saltos, possui ainda uma piscina infantil e amplas zonas de solário com vista direta para o Atlântico e para o Bugio. A sua localização privilegiada na marginal Oeiras–Carcavelos, aliada ao enquadramento paisagístico único, confere-lhe um estatuto de verdadeiro ex-libris turístico.

Do ponto de vista do turismo, a Piscina Oceânica contribui decisivamente para:

- Atrair visitantes nacionais e internacionais durante todo o ano, especialmente famílias, e turistas que procuram experiências balneares autênticas e seguras fora das praias tradicionais;
- Reforçar a imagem de Oeiras como destino “Sun & Sea” sustentável e familiar, complementando a oferta náutica da Estação Náutica e a rede de praias com Bandeira Azul;
- Gerar receita turística direta (bilheteira, aluguer de espaços, cafetaria) e indireta (comércio local e alojamento).

Em 2025, o equipamento ultrapassou os 60.000 visitantes, consolidando-se como um dos dez complexos balneares mais visitados do país.

Código	Objectivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
PO - Piscina Oceânica de Oeiras							
PO 1.	Reduzir o número de reclamações face ao ano anterior	Indicador	Número de reclamações por cada 5000 clientes		X	X	
		Meta	Não Atingido	> 2			
			Atingido	igual a 2			
			Superado	≤ 1			
PO 2.	Manter os níveis de qualidade da água da piscina	Indicador	Número de análises positivas		X	X	
		Meta	Não Atingido	> 2			
			Atingido	≤ 2			
			Superado	igual a zero			
PO 3.	Consolidar o número de eventos	Indicador	Número de eventos fora da época balnear		X	X	X
		Meta	Não Atingido	< 3			
			Atingido	Igual a 3			
			Superado	≥ 4			
PO 4.	Aumentar Valor Bruto de Facturação	Indicador	Valor da Facturação Bruta		X	X	
		Meta	Não Atingido	< que 500.000€			
			Atingido	Igual a 500.000€			
			Superado	> que 500.000€			
PO 5.	Avaliação do trabalho realizado pela equipa da Piscina Oceânica	Indicador	Grau de satisfação de clientes		X	X	
		Meta	Não Atingido	< a 75% de avaliações positivas			
			Atingido	≥ a 75% e < 85% de avaliações positivas			
			Superado	≥ a 85% de avaliações positivas			

As atividades previstas para 2026, para além das indicadas no Capítulo 2. incluem:

Data	Evento/Actividade	Organizador	Descrição
2026	Baptismos de mergulho	Bork	Utilização da Piscina Oceânica
	Campeonato Nacional Kayak-Polo	Kayak Clube da Barra	Campeonato Nacional de Kaya-Polo
De Maio a Setembro	Projecto Livros em Cadeia	CMO	Biblioteca na Piscina Oceânica
	Triatlo de Oeiras	CMO	Utilização da piscina para Controlo Anti-Doping
	KIDS PLAYGROUND 2026	Oeiras Viva E.M.	Atividades do Dia da Criança
	KIDS PLAY PARTY	Oeiras Viva E.M.	Festa de Comemoração do Dia da Crinaça
de Junho a Setembro	Viva as Férias	Oeiras Viva E.M.	Programa de férias jovens
Julho e Agosto	Aulas de Hidroginástica	Oeiras Viva E.M.	Todos os sábados às 11h
De Agosto a Setembro	Utilização da Piscina para treinos	Clube Olímpico de Oeiras	Treinos de triatlo
12/08/2026	Dia Mundial da Juventude	CMO	Oferta de 50 entradas para jovens dos 16 aos 25 anos
	Festa de fim de Verão	Oeiras Viva E.M. / Vanytime	Sunset das 17h às 21h
	Programa Sem Idades - Sunset dos Maiores	CMO	Sunset na Piscina Oceanic com DJ

Aceda no **QR Code** a toda a programação prevista. A mesma é atualizada mensalmente, durante o ano, e fica aqui automaticamente disponível :



4.4. Organização Interna - Áreas de Serviços Partilhados

Visando fortalecer uma cultura organizacional unificada e eficaz, a Oeiras Viva E.M. assenta numa estrutura de apoio transversal a todas as suas unidades de negócio, integrando as seguintes áreas:

- 4.4.1. Gestão das Pessoas**
- 4.4.2. Marketing e Design e Relações-Públicas**
- 4.4.3. Informática, Inovação e Telecomunicações**
- 4.4.4. Financeira**
- 4.4.5. Manutenção**
- 4.4.6. Limpeza**
- 4.4.7. Vigilância**
- 4.4.8. Contratação Pública**
- 4.4.9. Transparência e Qualidade**

4.4.1. Gestão das Pessoas

Na Oeiras Viva E.M., as pessoas são reconhecidas como o ativo mais valioso e o verdadeiro motor da organização. A gestão de pessoas em 2026 deixa, por isso, de ser uma função administrativa para assumir um papel claramente estratégico, alinhado com a missão de prestar serviços públicos de excelência à comunidade de Oeiras.

Os princípios que orientam a política de gestão de pessoas são:

- a) Meritocracia e transparência em todos os processos de recrutamento, progressão e avaliação, com a implementação do novo sistema de avaliação de desempenho;
- b) Desenvolvimento contínuo de competências técnicas, digitais e comportamentais, através da Formação e de planos individuais de desenvolvimento;
- c) Diversidade, equidade e inclusão, promovendo equipas plurais em género, idade, origem e capacidades;
- d) Cultura de reconhecimento, com um sistema de avaliação de desempenho objetivo;
- e) Diálogo social permanente com os representantes dos trabalhadores e sindicatos e valorização da participação dos colaboradores na melhoria dos processos.

Código	Objectivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
GP - Gestão das pessoas							
GP.1	Garantir o processamento dos salários para pagamento	Indicador	Prazo de entrega à contabilidade				X
		Meta	Não atingido: depois do dia 17 Atingido: entre o dia 15 - 17 Superado: antes do dia 15				
GP - 2	Organização dos dados e sua disponibilização para elaboração do Relatório Único	Indicador	Dias úteis antes de 31 de Março		X		
		Meta	Não atingido: depois do dia 15 Atingido: dia 15 Superado: antes do dia 15				
GP - 3	Criação de um novo sistema de avaliação de desempenho	Indicador	Data da apresentação de proposta		X		
		Meta	Não atingido: após Abril Atingido: até Abril Superado: até Março				
RH.5	Elaboração e implementação de um Plano de Formação	Indicador	Prazo de entrega	X			
		Meta	Não atingido: depois de janeiro Atingido: até dezembro ano anterior Superado: antes de dezembro				
GP - 4	Aumentar a qualificação dos trabalhadores	Indicador	% de trabalhadores com frequência em ações de formação.	X	X	X	X
		Meta	Não atingido: < 60% Atingido: = 60% Superado: > 60%				

4.4.2. Marketing, Design e Relações-Públicas

A área de Marketing, Design e Relações-Públicas da Oeiras Viva E.M. assume um papel central na construção e consolidação da marca institucional, funcionando como ponte estratégica entre a empresa, a comunidade, os parceiros e os media.

Os objetivos principais são:

- Posicionar a Oeiras Viva EM como marca de referência** no panorama nacional de gestão pública de equipamentos desportivos, culturais, turísticos e de lazer, destacando os valores de qualidade, inovação, sustentabilidade e proximidade;
- Aumentar a notoriedade e o orgulho de pertença** dos Oeirenses relativamente aos equipamentos e eventos geridos;
- Impulsionar a captação de novos públicos** (residentes, turistas nacionais e internacionais, empresas) e o crescimento de receitas próprias;
- Reforçar a coerência e modernidade da identidade visual** em todos os suportes físicos e digitais.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações	
			1º	2º	3º	4º		
MKT - Marketing, Design e Relação Públicas								
MKT 1.	Criação de um inquérito de satisfação digital	Indicador	Data de implementação do questionário		x	X		
		Meta	Não Atingido	Após setembro 2026				
			Atingido	jul/26				
			Superado	antes de julho 2026				
MKT 2.	Desenvolvimento do novo website institucional e aplicação móvel Oeiras Viva	Indicador	Data de lançamento		X			
		Meta	Não Atingido	Depois de abril de 2026				
			Atingido	abr/26				
			Superado	antes de abril de 2026				
MKT 3.	Campanha multicanal "Oeiras Viva"	Indicador	Número de visualizações		X	X	x	X
		Meta	Não Atingido	< que os valores de 2025				
			Atingido	= aos valores de 2025				
			Superado	> que os valores de 2025				

4.4.3. Informática, Inovação e Telecomunicações

A área de Informática, Inovação e Telecomunicações funciona como o sistema nervoso central da Oeiras Viva E.M., garantindo que toda a organização opera de forma ágil, segura, conectada e orientada para o futuro.

Esta unidade orgânica apresenta-se como o facilitador tecnológico da excelência operacional e da experiência do utente, promovendo a transformação digital contínua e a inovação responsável em todos os processos e serviços da empresa.

Esta área não é um mero suporte técnico, mas sim um parceiro estratégico que antecipa necessidades, reduz custos operacionais, melhora a experiência do cidadão e posiciona a Oeiras Viva E.M. como organização pública empresarial digital, inovadora e preparada para os desafios do século XXI.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
INF - Informática							
INF 1.	Instalação de cablagem estruturada e fibra ótica no Pavilhão Desportivo Carlos Queiroz, incluindo a disponibilização de hotspot público Wi-Fi, garantindo conectividade de alta performance	Indicador	Data de implementação		X		
		Meta	Não Atingido	Depois de abril de 2026			
			Atingido	abr/26			
			Superado	antes de abril de 2026			
INF 2.	Desenvolvimento de uma aplicação móvel (App) para gestão interna dos serviços das Piscinas Municipais, abrangendo pagamentos digitais, faturação eletrónica e controlo de acessos.	Indicador	Data de implementação		X		
		Meta	Não Atingido	Depois de março de 2026			
			Atingido	mar/26			
			Superado	antes de março de 2026			
INF 3.	Disponibilização de uma plataforma de gestão de pedidos de manutenção	Indicador	Data de implementação		X		
		Meta	Não Atingido	Depois de março de 2026			
			Atingido	mar/26			
			Superado	antes de março de 2026			
INF 4.	Renovação do parque de impressoras e implementação de um modelo de controlo de impressões.	Indicador	Data de implementação		X		
		Meta	Não Atingido	Depois de abril de 2026			
			Atingido	abr/26			
			Superado	antes de abril de 2026			

4.4.4. Financeira

A Área Financeira da Oeiras Viva E.M. é o pilar da sustentabilidade económica e da boa governação da empresa. Mais do que uma função de registo e controlo, assume-se como parceiro estratégico da Administração e de todas as áreas operacionais, garantindo rigor, transparência e capacidade de decisão fundamentada em tempo útil.

Exige-se desta área rigor orçamental e disciplina financeira, Transparência total na utilização de recursos públicos, maximização de receitas próprias e otimização da despesa, conformidade absoluta com a legislação do Sector Empresarial Local, POCP, RGPC e normas fiscais.

Sob supervisão direta do Gabinete de Transparência e Qualidade, a área financeira garante que todos os euros públicos e próprios são geridos com o máximo rigor, eficiência e orientação para resultados, permitindo à Oeiras Viva E.M. continuar a investir na melhoria dos equipamentos e serviços prestados à comunidade sem comprometer o equilíbrio financeiro de longo prazo. Porque uma gestão financeira saudável é a base de uma empresa pública credível, sustentável e capaz de olhar para o futuro com confiança.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações					
			1º	2º	3º	4º						
FIN - Financeira												
Eficiência	FIN 1.	Reduzir o tempo de execução dos processos financeiros	Indicador	Tempo médio de processamento das operações								x
			Meta	Não atingido: > 20% Atingido: = 20% Superado: < 20%								
Eficácia	FIN 2.	Garantir a integração da faturação mensal	Indicador	Prazo de conclusão no mês seguinte				x				x
			Meta	Não atingido: > o dia 15 Atingido: = ao dia 15 Superado: < do dia 15								
Eficácia	FIN 3.	Garantir a realização da reconciliação das contas de clientes e fornecedores	Indicador	Prazo de conclusão até 15 julho do corrente e 15 janeiro do ano seguinte				x			x	
			Meta	Não atingido: após as datas Atingido: nas datas Superado: antes das datas								
Qualidade	FIN 4.	Assegurar a fiabilidade da informação financeira	Indicador	Taxa de erro					x			x
			Meta	Não atingido: superior a 1% Atingido: 1% Superado: inferior a 1%								

4.4.5. Manutenção

A Área da Manutenção é o garante da segurança, da funcionalidade e da longevidade do vasto património público municipal confiado à Oeiras Viva E.M. Assume-se como função estratégica, passando de uma lógica tradicionalmente reativa para um modelo proativo, preditivo, eficiente e sustentável.

Assume-se em 2026 como o garante de que todos os equipamentos geridos estejam permanentemente em condições ótimas de utilização, assegurando a segurança dos utentes, a continuidade do serviço público e a preservação do investimento municipal.

A manutenção deixa de ser vista como custo para ser reconhecida como investimento, pois cada euro aplicado preventivamente poupa entre 5 e 12 euros em reparações futuras, prolonga a vida útil dos ativos e, sobretudo, protege a segurança e o conforto de milhares de oeirenses que diariamente utilizam os nossos equipamentos.

Todas as intervenções serão registadas, auditadas e publicadas anualmente, garantindo total rastreabilidade e confiança na gestão do património público que nos foi confiado.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações				
			1º	2º	3º	4º					
MAN - Manutenção											
MAN 1.	Implementar e monitorizar todas as intervenções de manutenção no âmbito do contrato programa para o efeito, celebrado com o Município de Oeiras	Indicador	Data de conclusão do lançamento de todos os respectivos procedimentos de contratação pública				×				
		Meta	Não atingido: depois de Abril Atingido: Abril Superado: antes de Abril								
MAN 2.	Criação de uma equipa interna de intervenção rápida dedicada à inspeção diária/semanal, registo de ocorrências e execução de reparações corretivas imediatas	Indicador	Data de início de funções da equipa				×				
		Meta	Não atingido: depois de fevereiro Atingido: Fevereiro Superado: Janeiro								
MAN 3.	Implementação de um sistema informático de gestão de manutenção (GMAO) que permita registo de histórico, alertas automáticos e monitorização em tempo real	Indicador	Data de início da utilização da plataforma				×				
		Meta	Não atingido: depois de fevereiro Atingido: Fevereiro Superado: Janeiro								
MAN 4.	Apresentação do Plano Plurianual de Manutenção Preventiva (2026-2029) com inventariação completa, classificação de criticidade e calendarização de intervenções	Indicador	Data de apresentação				×				
		Meta	Não atingido: depois de fevereiro Atingido: Fevereiro Superado: Janeiro								

4.4.6. Limpeza

A Área da Limpeza e Higiene é um dos pilares invisíveis, mas absolutamente essenciais, da experiência do utente e da imagem institucional da Oeiras Viva E.M. Um espaço limpo, cuidado e higienizado é o primeiro sinal de respeito por quem o utiliza e a garantia de condições sanitárias irrepreensíveis.

Propõe-se assegurar níveis de limpeza e desinfeção de excelência em todos os equipamentos sob gestão, contribuindo decisivamente para a segurança sanitária, o conforto dos utentes e a valorização do património municipal.

Aqui destaca-se a continuação de um Modelo Operacional Híbrido Otimizado em que se fará a manutenção do equilíbrio entre equipa interna (núcleo fixo polivalente) e contratos externos especializados por tipologia de espaço, bem como ainda um reforço da equipa interna para intervenção rápida e controlo de qualidade diário.

Serão mantidos os Planos de Limpeza Personalizados por Equipamento com Fichas técnicas específicas para cada instalação (Piscina Oceânica, Porto de Recreio, pavilhões, piscinas e auditórios), com frequências, produtos e métodos adaptados. Procedimentos especiais de desinfeção de superfícies de contacto elevado e de vestiários/balneários.

Daremos início ao processo de substituição progressiva de 100 % dos detergentes e desinfetantes, sempre que possível, por produtos com rótulo ecológico europeu.

A limpeza não é um detalhe, é a primeira impressão que o visitante leva e a última que guarda. Na Oeiras Viva E.M. limpeza é sinónimo de respeito, profissionalismo e cuidado com as pessoas e com o planeta.

Uma instalação impecável é o cartão-de-visita que não precisa de palavras para mostrar a excelência da nossa gestão.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações
			1º	2º	3º	4º	
LIMP - Limpeza							
LIMP 1.	Diminuir os tempos de resposta	Indicador	Tempo de resposta a ocorrências	x	x	x	x
		Meta	Não atingido: > 48horas Atingido: =24h/≤48h Superado:< 24h				
LIMP 2.	Garantir a monitorização do serviço prestado por empresa externa	Indicador	Periodicidade do controlo/monitorização	x	x	x	x
		Meta	Não atingido: superior a uma semana Atingido: semanal Superado: diário				
LIMP 3.	Implementação de Plano anual de limpeza e higienização incluindo as limpezas profundas na paragem de funcionamento das instalações	Indicador	Data de apresentação do Plano	x			
		Meta	Não atingido: depois de fevereiro Atingido: Fevereiro Superado: Janeiro				

4.4.7. Vigilância

A Área da Vigilância assegura a proteção de pessoas, património e imagem da Oeiras Viva E.M., funcionando como elemento dissuasor e de resposta rápida em todos os equipamentos sob gestão. Mais do que uma função de presença física, é uma componente estratégica de prevenção de riscos e de confiança dos utentes.

A sua missão é a de garantir a segurança integral de utentes, colaboradores e instalações, 365 dias por ano, 24 horas por dia, contribuindo para que todos os espaços sejam percebidos como seguros, acolhedores e familiares.

Será dada continuidade ao Modelo Misto Interno/Externo Otimizado com núcleo interno de vigilantes próprios para equipamentos de maior complexidade e interação com o público, aos contratos externos com empresas de segurança privada de referência para reforço noturno e cobertura de picos sazonais.

A vigilância na Oeiras Viva E.M. não se mede apenas pela ausência de incidentes, mas pela tranquilidade que transmite a quem nos visita. Um espaço vigiado com profissionalismo é um espaço que as famílias escolhem, que os atletas confiam e que os turistas recomendam.

	Código	Objectivos	Indicadores e Metas		Trimestre				Observações
					1º	2º	3º	4º	
	VIG - Vigilância								
Qualidade	VIG 1.	Garantir uma presença dissuasora e uma capacidade de resposta rápida em todos os equipamentos sob gestão, contribuindo para a segurança de utentes, colaboradores e património.	Indicador	Taxa de satisfação dos responsáveis dos equipamentos (desporto) com o serviço de vigilância		X	Inquérito interno anual (escala 1–10)		
			Meta	Não Atingido	< 95%				
				Atingido	igual a 95%				
				Superado	> 95 %				
Qualidade	VIG 2.	Elaboração do Manual de procedimentos de vigilância para cada tipologia de instalação	Indicador	Data de entrega do Manual		X			
			Meta	Não Atingido	Depois do mês de março				
				Atingido	Março				
				Superado	Antes do mês de Março				
Eficácia	VIG 3.	Diminuir o número de ocorrências	Indicador	Número de ocorrências por instalação		X	X	X	
			Meta	Não Atingido	> 5				
				Atingido	igual a 5				
				Superado	< 5				
Eficiência	PO 4.	Garantir as substituições do pessoal ao serviço com a equipa interna	Indicador	Taxa referente ao número de substituições realizadas por entidade externa		X	X		
			Meta	Não Atingido	< 90%				
				Atingido	90%				
				Superado	> 90%				

4.4.8. Contratação Pública

A Unidade de Contratação Pública é o garante da legalidade, transparência e eficiência na utilização dos recursos públicos da Oeiras Viva E.M., longe de ser um mero formalismo, assume-se como área estratégica que assegura o melhor rácio qualidade/preço/sustentabilidade e protege a credibilidade institucional da empresa.

Tem como missão executar todos os procedimentos de formação de contratos (obras, bens, serviços e concessões) com rigoroso cumprimento do Código dos Contratos Públicos (CCP), do Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC) e dos princípios da concorrência, igualdade e transparência, maximizando simultaneamente o valor gerado para a organização e para o concelho de Oeiras.

Código	Equipamento	Ações a desenvolver	Trimestre				Observações	
			1º	2º	3º	4º		
CONTP - Contratação Pública								
CONTP 1.	Garantir a total conformidade legal e transparência em todos os procedimentos de contratação pública	Indicador	% de procedimentos sem irregularidades detetadas por auditoria interna ou externa	x	x	x	x	Relatórios trimestrais de auditoria interna e do Gabinete de Transparência e Qualidade
		Meta	Não atingido: < 100% Atingido: 100% Superado: n.a.					
CONTP 2.	Reduzir o número de erros ou omissões formais que originem impugnações ou reclamações	Indicador	Número de impugnações/ reclamações fundamentadas judiciais ou administrativas ganhas pela Oeiras Viva				x	
		Meta	Não atingido: > 2 Atingido: ≤ 2 Superado: < 2					
CONTP 3.	Assegurar a publicação atempada e completa de todos os elementos obrigatórios no portal BASE	Indicador	% de peças processuais publicadas dentro do prazo legal	x	x	x	x	Relatório mensal automático do portal BASE
		Meta	Não atingido: < 100% Atingido: 100% Superado: n.a.					

4.4.9. Transparência e Qualidade

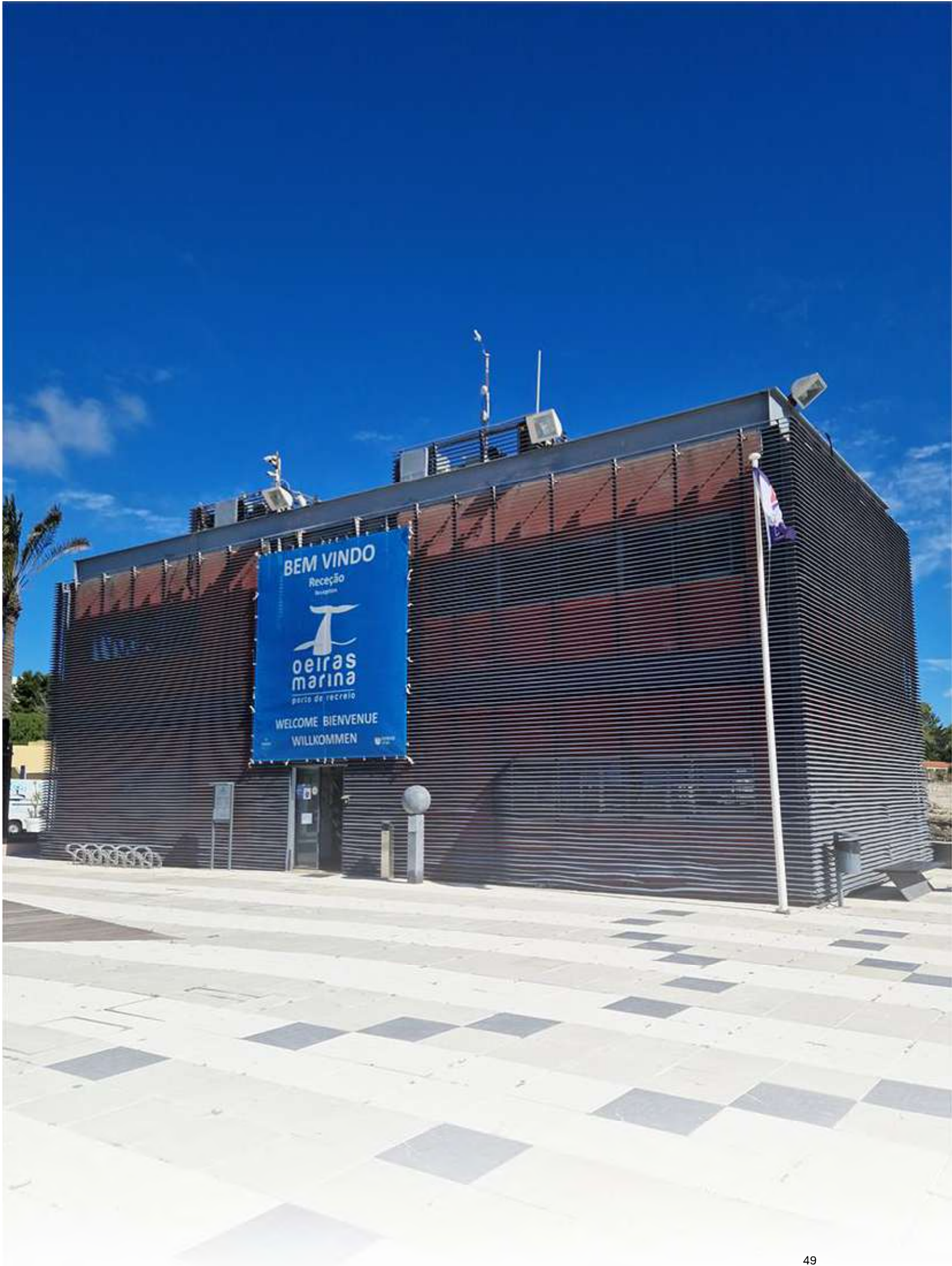
O Gabinete de Transparência e Qualidade, criado em 2025, é a estrutura transversal que assegura a credibilidade, a excelência e a confiança na gestão da Oeiras Viva E.M..

Apresenta-se como um verdadeiro centro de governação, risco e conformidade (GRC) que acompanha, orienta e certifica a qualidade de todos os processos da empresa.

Tem como missão garantir que a Oeiras Viva E.M. opera sempre com os mais elevados padrões de transparência, integridade, qualidade e responsabilidade, transformando obrigações legais em vantagem competitiva e fator de confiança para cidadãos, tutela e parceiros.

Código	Objetivos	Indicadores e Metas	Trimestre				Observações			
			1º	2º	3º	4º				
TQ - Transparência e Qualidade										
TQ 1.	Reduzir o número de horas gastas /mês para a elaboração dos relatórios mensais para o MENAC no âmbito da monitorização do SGQ - Porto de Recreio	Indicador	Nº Horas/mês				x	x	x	x
		Meta	Não atingido: > 160 h Atingido: 160 h Superado: < 160 h							
TQ 2.	Alargamento do processo de certificação ISO 9001/2015 a todas a unidades orgânicas .	Indicador	Prazo de conclusão							x
		Meta	Não atingido: após dezembro de 2026 Atingido:até dezembro 2026 Superado: antes de dezembro de 2026							
TQ 4.	Controlo administrativo e financeiro através da implementação de procedimentos padronizados de autorização, execução orçamental, reconciliação contabilística e auditoria interna periódica, assegurando a rastreabilidade total dos recursos e a prevenção de irregularidades.	Indicador	Prazo de implementação dos procedimentos				x			
		Meta	Não atingido: Depois de Junho Atingido: Junho Superado: antes de Junho							
TQ 5.	Cumprimento do Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC) – Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, através da implementação e monitorização do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas atualizado, formação obrigatória em ética e integridade, mapeamento de riscos em todos os processos (especialmente contratação pública e parcerias), canal de denúncias interno reforçado e reporte anual à Entidade de Transparência.	Indicador	Data de apresentação do cronograma de atividades				x			
		Meta	Não atingido: depois de Março Atingido: Março Superado: Antes de Março							





5. | Orçamento (por área de negócio)

Neste capítulo são apresentadas as demonstrações financeiras de todas as Áreas de Atividade. Importa referir que os gastos associados às Áreas de Serviços Partilhados não estão rateados pelas diversas Áreas de Atividade, constando a demonstração destes, na sua totalidade, no mapa colocado no final deste capítulo. O mesmo método foi igualmente aplicado ao Orçamento 2025.

5.1. Turismo

5.1.1. Postos de Turismo

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	1 440 €	1 440 €	0,0%
Prestações de serviços	236 594 €	-	-100,0%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	215 014 €	100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	238 034 €	216 454 €	-9,1%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-	-400 €	100,0%
Gastos com o pessoal	-207 794 €	-172 000 €	-17,2%
Amortizações	-454 €	-	-100,0%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-208 248 €	-172 400 €	-17,2%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	29 786 €	44 054 €	47,9%

O Turismo vê os Gastos Totais decrescer (17%), em 2026 face ao previsto em 2025, considerando uma estimativa dos Gastos com pessoal mais consentânea com o real de 2025. Os Rendimentos, em 2026, são provenientes essencialmente da inscrição do valor estimado do Contrato Programa, ao invés do Contrato *In house* previsto em 2025.

5.1.2. Porto de Recreio de Oeiras

Em €

Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	197 100 €	160 000 €	-18,8%
Prestações de serviços	1 187 525 €	1 119 000 €	-5,8%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	-	0,0%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	11 507 €	6 000 €	-47,9%
TOTAL RENDIMENTOS	1 396 132 €	1 285 000 €	-8,0%
Compras de Mercadorias	-200 600 €	-220 000 €	9,7%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-262 812 €	-452 823 €	72,3%
Gastos com o pessoal	-298 320 €	-250 000 €	-16,2%
Amortizações	-26 340 €	-24 165 €	-8,3%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-5 500 €	100,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-788 073 €	-952 489 €	20,9%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	608 059 €	332 511 €	-45,3%

O Porto de Recreio de Oeiras prevê uma redução no Resultado Líquido, influenciada por uma diminuição estimada de 8% nos Rendimentos, conjugado com o crescimento de 21% dos Gastos, com predomínio dos Fornecimentos e Serviços Externos. A quebra nos Rendimentos resulta, essencialmente, da redução das Prestações de Serviço — motivada pela expectativa de menor afluência de embarcações passantes devido ao fenómeno das orcas — e pela desagregação da Escola de Vela, que passou a constituir uma área de atividade autónoma neste exercício. O incremento nos Gastos é fruto de se prever a uma elevada necessidade de investimento neste equipamento, ao nível da conservação e reparação, conforme indicado no Capítulo 2.

5.1.3. Piscina Oceânica de Oeiras

Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	612 145 €	590 287 €	-3,6%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	-	0,0%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	11 106 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	623 251 €	590 287 €	-5,3%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-310 490 €	-400 168 €	28,9%
Gastos com o pessoal	-37 399 €	-40 000 €	7,0%
Amortizações	-25 559 €	-17 489 €	-31,6%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-1 000 €	100,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-373 448 €	-458 657 €	22,8%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	249 803 €	131 630 €	-47,3%

Em €

O Resultado Líquido estimado, para 2026, regista uma diminuição face ao previsto para 2025, em 47%. Esta redução deve-se, por um lado, ao crescimento dos Gastos (FSE – 29% e de Pessoal – 7%) e do decréscimo dos Rendimentos (Prestações de Serviços – 4% e a inexistência de outros rendimentos Outros Rendimentos, em 2026, decorrente do período de carência atualmente aplicado ao pagamento da renda do restaurante localizado no piso superior da Piscina). O crescimento dos FSE estão intrinsecamente relacionados com a previsão da necessidade da realização de intervenções de manutenção e conservação na Piscina.

5.2. Desporto

5.2.1. Pavilhões Desportivos

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	350 641 €	420 000 €	19,8%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	186 595 €	376 513 €	101,8%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	472 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	537 708 €	796 513 €	48,1%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-270 843 €	-451 000 €	66,5%
Gastos com o pessoal	-216 834 €	-186 000 €	-14,2%
Amortizações	-8 749 €	-5 974 €	-31,7%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-496 426 €	-642 974 €	29,5%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	41 282 €	153 539 €	271,9%

Os Pavilhões Desportivos apresentam um bom desempenho, impulsionado pelo aumento de 48% nos Rendimentos Totais, resultado do crescimento previsto da atividade *In House*, de uma maior procura pelos espaços bem como, do montante do Subsídio à Exploração. Este incremento supera a evolução dos Gastos Totais, que registam um acréscimo de 30%, associado sobretudo à necessidade de realizar intervenções de manutenção nos pavilhões, com particular incidência no Pavilhão de Paço de Arcos, Jesus Correia.

5.2.2. Parque Desportivo Carlos Queiroz

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	123 704 €	118 152 €	-4,5%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	51 190 €	100 899 €	97,1%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	52 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	174 946 €	219 051 €	25,2%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-113 222 €	-115 200 €	1,7%
Gastos com o pessoal	-59 643 €	-71 200 €	19,4%
Amortizações	-1 670 €	-3 751 €	124,6%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-174 535 €	-190 151 €	8,9%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	412 €	28 900 €	6922,5%

Para o Parque Desportivo Carlos Queiroz prevê-se um ligeiro decréscimo nas Prestações de Serviços, tendência que poderá ser revertida caso se concretizem as negociações atualmente em curso com diversas Associações, o que aumentará a utilização deste equipamento. Os Gastos apresentam um desvio de 9% face aos valores estimados em 2025.

5.2.3. Complexo Desportivo de Porto Salvo

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	40 364 €	80 973 €	100,6%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	5 659 €	100,0%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	31 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	40 395 €	86 632 €	114,5%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-28 919 €	-47 000 €	62,5%
Gastos com o pessoal	-	-22 000 €	100,0%
Amortizações	-1 307 €	-	-100,0%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-30 226 €	-69 000 €	128,3%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	10 169 €	17 632 €	73,4%

O Complexo Desportivo de Porto Salvo apresenta uma nova dinâmica decorrente da utilização de uma entidade que explora os horários que anteriormente não eram utilizados. Estima-se que o aumento da taxa de utilização resulte num acréscimo dos custos com energia, honorários e recursos humanos. Até 2025, estes encargos eram inferiores, uma vez que os consumos energéticos eram suportados pelo Município, cenário que se alterou recentemente.

5.2.4. Piscina Municipal de Barcarena

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	473 171 €	554 000 €	17,1%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	147 758 €	370 707 €	150,9%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	54 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	620 983 €	924 707 €	48,9%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-405 225 €	-614 241 €	51,6%
Gastos com o pessoal	-108 470 €	-115 000 €	6,0%
Amortizações	-5 722 €	-11 460 €	100,3%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-90 €	100,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-519 418 €	-740 791 €	42,6%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	101 566 €	183 916 €	81,1%

A Piscina Municipal de Barcarena projeta um Resultado Líquido positivo, correspondente a um incremento de 81%, face ao estimado para 2025. Este desempenho resulta de um aumento previsto de 49% nos Rendimentos Totais, que se afigura ligeiramente superior ao crescimento dos Gastos Totais, os quais, registam uma variação mais moderada de 43%.

5.2.5. Piscina Municipal de Linda-a-Velha

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	264 294 €	271 000 €	2,5%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	115 710 €	181 715 €	57,0%
TOTAL RENDIMENTOS	380 005 €	452 715 €	19,1%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-229 782 €	-234 450 €	2,0%
Gastos com o pessoal	-109 415 €	-100 000 €	-8,6%
Amortizações	-45 935 €	-31 947 €	-30,5%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-900 €	100,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-385 132 €	-367 297 €	-4,6%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	-5 128 €	85 418 €	-1765,8%

A Piscina Municipal de Linda-a-Velha prevê um aumento de 19% nos Rendimentos Totais face ao estimado para 2025, já os Gastos Totais registam uma redução de 5%. Esta diminuição resulta do facto de as previsões, para 2026, estarem mais alinhadas com o comportamento efetivamente expectável para o exercício de 2025.

5.2.6. Piscina Municipal de Outurela/Portela

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	441 604 €	476 500 €	7,9%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	153 060 €	487 914 €	218,8%
TOTAL RENDIMENTOS	594 664 €	964 414 €	62,2%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-404 349 €	-633 520 €	56,7%
Gastos com o pessoal	-134 851 €	-122 000 €	-9,5%
Amortizações	-2 433 €	-12 521 €	414,6%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-90 €	100,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-541 633 €	-768 131 €	41,8%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	53 031 €	196 283 €	270,1%

A Piscina Municipal de Outurela Portela estima superar o valor das Prestações de Serviço em 8% em 2026, face a 2025, o que impulsiona os Fornecimentos e Serviços Externos em 57% (aumentando sobretudo os honorários, os consumos energéticos e considerando as reparações de equipamento previstos). O Resultado Líquido estimado cresce pela dinâmica entre o crescimento dos Gastos em 41% e dos Rendimentos em 62%.

5.2.7. Escola de Vela

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	90 000 €	82 000 €	-8,9%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	61 580 €	100,0%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	16 000 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	106 000 €	143 580 €	35,5%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-73 026 €	-130 093 €	78,1%
Gastos com o pessoal	-3 500 €	-13 000 €	271,4%
Amortizações	-68 €	-	-100,0%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-76 594 €	-143 093 €	86,8%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	29 406 €	487 €	-98,3%

A Escola de Vela regista um aumento significativo dos gastos (86%), essencialmente impulsionado pelo acréscimo nos FSE (78%) e dos custos com Pessoal, reforço do quadro de pessoal. No caso dos FSE, este aumento resulta sobretudo do reforço dos honorários e da intensificação das ações de manutenção das embarcações de vela e respetivos motores. Os Rendimentos totais estimados inscrevem um aumento de 36%, face ao esperado para 2025, que se associa à existência, em 2026, do Subsídio à Exploração.

5.3. Cultura

5.3.1. Auditório Municipal Ruy de Carvalho

Em €			
Descrição	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Δ %
Vendas	-	-	0,0%
Prestações de serviços	279 858 €	267 200 €	-4,5%
Variações nos inventários de produção	-	-	0,0%
Trabalhos para a própria entidade	-	-	0,0%
Subsídios à exploração	-	-	0,0%
Reversões	-	-	0,0%
Ganhos por aumentos de justo valor	-	-	0,0%
Outros rendimentos	14 893 €	-	-100,0%
TOTAL RENDIMENTOS	294 751 €	267 200 €	-9,3%
Compras de Mercadorias	-	-	0,0%
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-164 220 €	-100 700 €	-38,7%
Gastos com o pessoal	-38 241 €	-71 200 €	86,2%
Amortizações	-1 050 €	-	-100,0%
Provisões do exercício	-	-	0,0%
Impostos, Taxas e outras Perdas	-	-	0,0%
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-203 511 €	-171 900 €	-15,5%
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	91 241 €	95 300 €	4,4%

O Orçamento para 2026 evidência uma melhoria no Resultado Líquido (4%), resultante da conciliação da ligeira redução dos Rendimentos Totais, face ao previsto para 2025, e da diminuição de 15% dos Gastos Totais.

6. Organização Interna - Áreas de Serviços Partilhados (de rateio)

Descrição	% Rateio	Sede	Manutenção	Viva as Férias	Total
PRO (Porto de Recreio)	20,4%	-169 913 €	-73 479 €	0 €	-243 393 €
Pavilhões	13,7%	-114 699 €	-49 602 €	10 762 €	-153 539 €
Auditório Ruy de Carvalho	3,7%	-30 665 €	-13 261 €	0 €	-43 926 €
Piscina Oceânica	9,8%	-81 819 €	-35 383 €	41 949 €	-75 253 €
Complexo Desportivo Porto Salvo	1,5%	-12 309 €	-5 323 €	0 €	-17 632 €
Complexo Desportivo Carlos Queiroz	4,1%	-33 921 €	-14 669 €	19 690 €	-28 900 €
Escola de Vela	3,1%	-25 526 €	-11 039 €	36 079 €	-487 €
Turismo	3,7%	-30 754 €	-13 300 €	0 €	-44 054 €
Piscina Barcarena	15,8%	-132 149 €	-57 148 €	5 381 €	-183 916 €
Piscina Linda-a-Velha	7,9%	-65 522 €	-28 335 €	8 439 €	-85 418 €
Piscina Outurela (POP)	16,4%	-137 026 €	-59 257 €	0 €	-196 283 €
TOTAL RATEADO	100,0%	-834 303 €	-360 796 €	122 300 €	-1 072 799 €

O quadro supra demonstra os Gastos das Áreas de Serviços Partilhados, tais como a Sede (que abarca os Serviços Administrativos e Financeiros, Informática, Gestão de Pessoas, Marketing, Contratação Pública e Gabinete de Transparência e Qualidade) a Manutenção. Apresenta-se ainda, na tabela de rateio, os valores referentes ao Programa Viva as Férias, cujo rateio ocorre não em função das taxas nela mencionada, mas apenas de acordo com as áreas de atividade onde este programa se desenrolará.

As Áreas de Serviços Transversais registam, em 2026, as seguintes contas de exploração:

	SEDE	MANUTENÇÃO	VIVA FÉRIAS
Descrição	Orçamento 2026		
Vendas	-	-	-
Prestações de serviços	50 300 €	-	200 000
Outros rendimentos	-	0	0
TOTAL RENDIMENTOS	50 300 €	-	200 000 €
Compras de Mercadorias	-	-	-
FSE -Fornecimentos e Serviços Externos	-264 965 €	-94 796,18	-67 700
Gastos com o pessoal	-593 000 €	-266 000	-10 000
Amortizações	-21 638 €	-	-
Provisões do exercício	-	-	-
Impostos, Taxas e outras Perdas	-5 000 €	-	-
TOTAL GASTOS OPERACIONAIS	-884 603 €	-360 796 €	-77 700 €
RESULTADO LÍQUIDO (RAI)	-834 303 €	-360 796 €	122 300 €

Os valores de rateio acima apresentados decorrem do seguinte método de apuramento:

- Apuramento dos Gastos Totais da empresa (1)
- Subtração aos Gastos Totais da empresa (1) dos Gastos Totais da Sede e da Manutenção (2)
- Os Gastos Totais de cada área de Atividade são ponderados pelo valor apurado em (b) e determina a % que vai ser rateada dos Gastos (2)
- Os valores referentes ao Viva as Férias foram rateados diretamente de acordo com a imputação fornecida pelo coordenador do Programa VF (4)

Apresenta-se na tabela de rateio, os valores referentes ao Programa Viva as Férias, cujo rateio ocorre não em função das taxas nela mencionada, mas apenas para as áreas de atividade onde este programa se desenrolará.

Devido à segregação do Palácio Flor da Murta da gestão da Oeiras Viva, e há existência de apenas um Contrato Interadministrativo OV-NOVA-CMO não foi evidenciada esta situação através da existência de um Centro de Custos, ficando o respetivo “orçamento” refletido na sede (Prestação de Serviços no valor de 50.300€ no ano de 2026, bem como os respetivos Gastos)



Oeiras, 09 de janeiro de 2026

DIREÇÃO FINANCEIRA

Assinado por: **Isabel Maria Saraiva Rabaça**
Num. de Identificação: 05539032
Data: 2026.02.10 18:04:39+00'00'

TÉCNICO OFICIAL DE CONTAS

Assinado por: **Carlos Alberto Pereira Batista**
Num. de Identificação: 06957134
Data: 2026.02.10 18:01:04+00'00'
Certificado por: **Ordem dos Contabilistas**
Certificados
Atributos certificados: **Membro da OCC nº 48958**



PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Assinado por: **Rui Daniel Amaro Xavier Mourinha**
Num. de Identificação: 08963274
Data: 2026.02.10 18:49:25+00'00'

1º VOGAL

Assinado por: **EDUARDO BAPTISTA CORREIA**
Num. de Identificação: 06527268
Data: 2026.02.11 10:15:48+00'00'

2º VOGAL

Assinado por: **Zalinda Maria Campilho Coelho**
Num. de Identificação: 05797779
Data: 2026.02.11 14:35:19+00'00'



ANEXOS



1. Demonstrações Financeiras

1.1. Demonstração de Resultados Previsional

1.2. Balanço Previsional

1.3. Mapa Fluxos de Caixa Previsional



Oeiras Viva, EM

NIF: 505351064

Demonstração dos resultados previsionais 2026

Rendimentos e Gastos	Notas	2026	2025
Vendas e serviços prestados		4 390 852,00	4 308 440,00
Subsídios à exploração		1 800 000,00	654 314,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(220 000,00)	(200 600,00)
Fornecimentos e serviços externos		(3 607 056,71)	(2 593 000,00)
Gastos com o pessoal		(2 031 400,00)	(2 015 877,00)
Imparidade / Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)		0,00	
Provisões (aumentos / reduções)		0,00	
Aumentos / reduções de justo Valor		0,00	
Outros rendimentos		6 000,00	55 015,00
Outros gastos		(12 580,00)	(2 236,00)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		325 815,29	206 056,00
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		(128 946,04)	(127 278,00)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		196 869,25	78 778,00
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		196 869,25	78 778,00
Imposto sobre o rendimento do período / Impostos diferidos		(38 879,20)	(26 461,00)
Resultado líquido do período		157 990,05	52 317,00

O Contabilista

A Direção Financeira

A Administração

OEIRAS VIVA - Gestão Equipamentos Culturais e Desportivo, EM**NIF: 505351064****Balanço previsional para 2026**

	NOTAS	2026	2025	Δ%
ATIVO				
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis		733 252,88	610 960,75	
Propriedades de investimento		0,00	0,00	
Ativos intangíveis		44 974,31	118 712,48	
Outros investimentos financeiros		5 793,31	0,00	
Créditos a receber		0,00	0,00	
Ativos por impostos diferidos		87 361,23	0,00	
Total ativo não corrente		871 381,73	729 673,23	
Ativo corrente				
Inventários		12 041,45	7 975,26	
Clientes		219 419,57	262 476,96	
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00	
Outros créditos a receber		327 755,06	108 834,74	
Diferimentos		41 435,00	25 333,87	
Outros ativos financeiros		0,00	0,00	
Caixa e depósitos bancários		750 656,66	1 721 851,49	
Total ativo corrente		1 351 307,74	2 126 472,32	
Total ativo		2 222 689,47	2 856 145,55	
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
Capital próprio				
Capital subscrito		100 965,57	100 965,57	
Reservas legais		54 142,66	42 174,04	
Resultados transitados		1 100 081,94	1 590 124,40	
Ajustamentos / outras variações no capital próprio		1 635,74	0,00	
Resultado líquido do período		157 990,05	52 316,73	
Total capital próprio		1 414 815,96	1 785 580,74	
PASSIVO				
Passivo não corrente				
Provisões		0,00	0,00	
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0,00	0,00	
Passivos por impostos diferidos		0,00	0,00	
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00	
Total passivo não corrente		0,00	0,00	
Passivo corrente				
Fornecedores		153 144,94	244 244,15	
Adiantamentos de clientes		22 553,60		
Estado e outros entes públicos		163 963,05	210 759,98	
Outras dívidas a pagar		371 986,62	347 513,62	
Diferimentos		96 225,30	268 047,07	
Outros passivos financeiros		0,00		
Total passivo corrente		807 873,51	1 070 564,82	
Total passivo		807 873,51	1 070 564,82	
Total capital próprio e passivo		2 222 689,47	2 856 145,56	

O Contabilista**A Direção Financeira****A Administração**

OEIRAS VIVA - Gestão Equipamentos Culturais e Desportivo, EM
DEMONSTRAÇÃO PREVISIONAL DE FLUXOS DE CAIXA 2026

RUBRICA	Notas	PERÍODOS	
		2026	2025
FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS			
Recebimentos de clientes		4 317 429,96	4 299 622,64
Pagamentos a fornecedores		(3 829 753,31)	(2 786 906,00)
Pagamentos ao pessoal		(2 031 400,00)	(2 015 877,39)
		(1 543 723,35)	(503 160,75)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(38 879,20)	(26 460,70)
Outros recebimentos/pagamentos		2 642 000,78	733 553,51
		1 059 398,23	203 932,05
FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		(6 653,91)	
Activos intangíveis		(73 738,17)	
Outros activos			
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis			
Activos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros activos			
Subsídios de Investimento			
Juros e rendimentos similares			
		(80 392,08)	
FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realização de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outros operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
VARIAÇÃO DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES		979 006,15	203 932,05
Efeito das diferenças de câmbio		-	-
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO INICIO DO PERÍODO		1 721 851,49	1 517 919,44
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO FIM DO PERÍODO		742 845,34	1 721 851,49

O Contabilista

A Direcção Financeira

A Administração



RELATÓRIO DO FISCAL ÚNICO SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Introdução

1. Nos termos do artigo 25.º, número 1, alínea j), da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos Instrumentos de Gestão Previsional da Oeiras Viva – Gestão de Equipamentos Culturais e Desportivos, E.M. (a Entidade) para os exercícios de 2025 e 2026, que compreendem a Demonstração de Resultados Previsional, o Balanço Previsional e a Demonstração de Fluxos de Caixa Previsional, com referência a 31 de dezembro de 2026, incluindo os pressupostos em que se basearam, os quais se encontram descritos no Plano e Orçamento de 2026, apresentados em 10 de fevereiro de 2026 pelo Conselho de Administração.

Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídos se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) – Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Conclusão e opinião

Em nossa opinião as demonstrações financeiras prospetivas estão devidamente preparadas com base nos pressupostos e apresentadas numa base consistente com as políticas contabilísticas normalmente adotadas pela entidade de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística.

De referir que os acontecimentos futuros podem não ocorrer da forma expectável, e que, por conseguinte, os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser eventualmente materialmente relevantes.

Os efeitos provocados pela inflação económica, podem ter impacto significativo na atividade da Oeiras Viva e, consequentemente, impacto nos rendimentos disponíveis das famílias, bem como reflexo no turismo, reduzindo o número de hóspedes e dormidas, o que por sua vez se refletirá na atividade da Oeiras Viva, reduzindo o número de utilizadores nos serviços que presta.

Com base nos pressupostos e objetivos vertidos no presente plano elaborado pelo Conselho de Administração, os **Resultados Operacionais** previstos para 2026 correspondem cerca de 325 mil€, valor superior em 58,12% em relação previsto para o ano de 2025.

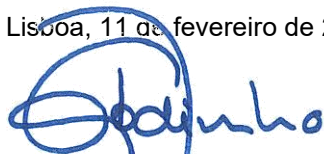
Chamamos também à atenção para o facto de uma componente muito relevante do resultado líquido previsional consistir em subsídios à exploração, cujos valores poderão ser diferentes aos estimados em função das necessidades reais de exploração, e consequente cumprimento das exigências legais a este tipo de financiamento.

Relativamente, aos **Gastos Operacionais** para 2026 e 2025 (incluindo os gastos de depreciação e amortização) prevê-se que atinjam 6.000 mil € e 4.939 mil €, respetivamente, ou seja, um aumento de 21,48% em 2026, relativamente ao previsto no ano anterior. Tal variação encontra-se essencialmente concentrada na rubrica de fornecimentos e serviços externos, decorrente das ações a realizar no âmbito da conservação e reparação de equipamentos que estão sob a gestão da Oeiras Viva.

O Resultado Líquido, depois de impostos, para 2026 prevê-se que atinga o valor de 158 mil €, variação positiva em 106 mil € (201,99%) face ao ano anterior, devido, essencialmente com a previsão dos montantes que irá receber no âmbito do contrato programa.

Consequentemente, tendo em conta as divergências verificadas entre os orçamentos previsionais e os resultados reais em exercícios anteriores, influenciadas por fatores endógenos e exógenos da conjuntura económica, é possível que os resultados efetivos apresentem desvios face aos valores previstos, os quais poderão ser materialmente relevantes.

Lisboa, 11 de fevereiro de 2026



KRESTON & ASSOCIADOS – SROC, LDA
Representada por Maria do Céu Ferreira Godinho
[ROC nº 1420 | CMVM nº 20161030]