

- FICHA DE INSCRIÇÃO -

DADOS PESSOAIS

NOME: _____

MORADA: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ - _____ LOCALIDADE: _____ CONCELHO: _____

CONTACTO: _____ CONTACTO EMERGÊNCIA: _____

MAIL: _____

DATA DE NASCIMENTO: ____ - ____ - _____

NIF: _____ N.º C.C. : _____ DATA DE VALIDADE: ____ - ____ - _____

ATIVIDADES E HORÁRIOS

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	SÁBADO	DOMINGO
ATIVIDADE							
NÍVEL							
HORÁRIO							

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

I – ACESSO
O acesso à instalação é feita mediante a apresentação do **Cartão de Utente** ou, caso ainda não lhe tenha sido entregue, através da apresentação presencial na recepção.

A perda ou extravio do Cartão de Utente implica o pagamento de uma 2ª via.

Os funcionários e colaboradores reservam-se ao direito de não permitir o acesso de todos aqueles que não satisfaçam as condições básicas de higiene e/ou coloquem em risco a segurança de outros utentes.

II – BALNEÁRIOS

A entrada deverá ser feita com uma **antecedência máxima de 15 minutos** antes do início da aula.

A saída deverá acontecer passados até 30 minutos após o término da mesma.

Só podem ser acompanhadas, por um adulto, as crianças até aos **8 anos de idade** (inclusive).

As crianças apenas poderão utilizar o balneário destinado ao sexo oposto até aos 6 anos (inclusive).

Nos balneários com cabines individuais, os mesmos destinam-se **prioritariamente** ao equipamento das crianças de sexo oposto (até aos 6 anos, inclusive).

Os bens pessoais deverão ser guardados e devidamente trancados nos cacifos existentes nos balneários.

A Oeiras Viva, EM não se responsabiliza por quaisquer bens pessoais desaparecidos ou danificados deixados nos balneários.

III – TURMAS

O ingresso pressupõe obrigatoriamente a realização prévia de um teste para prescrição do nível de aprendizagem, com excepção nas aulas de Bebés.

A reserva nas turmas só é feita depois da prescrição do nível.

O processo de passagem de nível está dependente das vagas existentes, sendo que poderá implicar mudanças de horários e/ou dias de utilização

Todas as aulas têm a duração de 45 minutos, sendo que os últimos 5 minutos (na transição entre aulas) poderão ser utilizados para comunicação com os pais.

Exceptua-se do ponto anterior as aulas de Bebés, que só têm uma duração de 30 minutos.

Só é permitida a entrada dos alunos para o plano de água após autorização expressa do professor.

A permanência de acompanhantes no cais de piscina só é permitida com autorização expressa do monitor ou colaboradores.

IV – INTERRUPÇÃO DAS ACTIVIDADES

As actividades poderão ser interrompidas nos seguintes casos:

- Na salvaguarda da saúde pública.
- Na realização de obras.
- Na falta de electricidade, água e gás ou avarias súbitas.
- Na contaminação da água por vômito, fezes ou sangue.
- Nos feriados e épocas festivas (conforme plano anual).

Só serão objecto de compensação, sob a forma de “Aula de Compensação”, as situações previstas nas alíneas A., B., C. e D.

Não serão objecto de qualquer compensação as actividades interrompidas pela situação da alínea E. ou por ausência do próprio a não ser que a mesma seja justificada através de atestado médico.

As compensações têm a validade da época em que são atribuídas.

A suspensão das actividades pelas razões mencionadas será comunicada aos utentes na própria instalação sempre que não for possível a comunicação por outra via.

A direcção técnica da piscina, reserva-se ao direito de encerrar ou abrir aulas em função das necessidades da instalação.

V – PAGAMENTOS

Os pagamentos têm carácter mensal, devendo os mesmos ser efectuados até ao dia 8 do respectivo mês.

Este prazo é extensível até ao dia útil seguinte quando a instalação estiver encerrada no dia 8.

Plano de Pagamentos:

- 1º Pagamento: Inscrição + Seguro + Mensalidade;
- 2º Pagamento: Mensalidade + ½ Mensalidade de Julho;
- 3º Pagamento: Mensalidade + ½ Mensalidade de Julho;

4ª Pagamento e seguintes: Mensalidade

Os pagamentos efectuados fora de prazo serão agravados em 10% no seu valor.

A interrupção no pagamento de duas mensalidades consecutivas implica o cancelamento da inscrição na turma, não havendo lugar a reembolso de verbas já pagas, nem garantia de vaga na mesma turma(ou noutra).

A inscrição só voltará a ficar activa mediante o pagamento de uma **Taxa de Reactivação**, no valor de 10€.

Após o pagamento de qualquer valor não se procederá a nenhum reembolso, nem transferência do pagamento para outro mês.

Só as ausências por razões médicas (devidamente confirmadas através de um **Atestado Médico**) concedem direito a cancelamentos e/ou reduções de pagamentos.

No caso de não haver frequência das actividades no mês de Julho o utente poderá solicitar a transferência de 50% do valor (já pago) para o último mês de prática.

O pagamento poderá ser efectuado em numerário, cheque (endossado à Oeiras Viva, EEM e com a data do dia de pagamento), multibanco ou SDD.

Existem os seguintes descontos (aplicáveis somente a utentes com mensalidade fixa), não sendo acumuláveis:

- a) 5% - Pagamento trimestral (três pagamentos mensais).
- b) 10% - Pagamento anual.
- c) 10% - 2ª Familiar (agregado familiar)
- d) 15% - A partir do 3ª familiar (agregado familiar).
- e) 10% - Horário Amarelo
- f) 15% - Horário laranja
- g) 20% - Horário Vermelho
- h) 30% - Horário Azul

Para usufruir do desconto familiar é obrigatória a apresentação de uma declaração justificativa da composição do agregado familiar.

Os descontos E, F, G e H serão aplicados nas mensalidades associadas à frequência de aulas em horários específicos, sendo esta aplicação sazonal (apenas em determinados meses da época), e comunicada nos painéis informativos.

VI – UTILIZAÇÃO LIVRE

Os horários e espaços definidos para a utilização livre poderão sofrer alterações ao longo da época.

O número de utilizadores em simultâneo é limitado e coordenado pelo *Director Técnico* da instalação.

É necessário formalizar o processo de inscrição para efectuar utilização livre, à excepção da aquisição do ingresso avulso.

Todas as entradas livres só serão válidas para a época em que foram adquiridas.

Os utentes com idade inferior a 14 anos só poderão fazer utilização livre quando acompanhadas por um adulto.

VII – OBRIGAÇÕES

Usar fato de banho de lycra ou equivalente, touca e chinelos apropriados no trajecto dos balneários para a piscina.

Os bebés têm de usar fraldas específicas para o meio aquático e touca de lycra (o uso das fraldas não torna dispensável a utilização de fato de banho de lycra ou equivalente).

Tomar banho abundante de chuveiro, na zona do lava-pés, antes de entrar no cais de piscina.

Cumprir as indicações e seguir os conselhos do nadador-salvador e monitores que se encontram no cais da piscina.

VIII – PROIBIÇÕES

Aceder ao cais sem se apresentar de fato de banho e calçado apropriado, com excepção dos colaboradores e monitores que, todavia, utilizarão equipamento apropriado.

Entrar na piscina com feridas cutâneas, infectadas ou sangrentas, e pensos.

Correr no cais e/ou efectuar mergulhos em corrida.

Sentar nos separadores de pista.

Utilizar cremes, maquilhagens, óleos ou outros materiais susceptíveis de alterar a qualidade da água.

Utilizar objectos de adorno ou quaisquer outros que possam colocar em risco a integridade física dos utentes ou provocar danos na piscina.

Ingerir qualquer tipo de alimento ou bebidas na zona das piscinas e balneários.

Cuspir e/ou assoar na água ou nos pavimentos.

Entrada de animais nas instalações da piscina.

Fumar em qualquer zona da instalação.

Fazer ou treinar apneia, sem supervisão de um técnico devidamente habilitado.

IX – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Oeiras Viva cumpre com os princípios de privacidade e protecção de dados de acordo com o Regulamento de Protecção de Dados (RGPD).

Trata os dados pessoais de acordo com a lei, bem como com transparência e justiça.

As atividades de tratamento de dados são realizadas: 1) com o consentimento do seu titular; 2) de modo a cumprir as obrigações legais mutuas; 3) com fins legítimos do exercício da actividade e promoção dos serviços.

A Oeiras Viva actua de forma transparente e disponibiliza uma informação clara de escolha dos tipos de dados pessoais e dos fins para os quais são recolhidos e tratados.

Os dados pessoais não são utilizados para fins que sejam incompatíveis com estes princípios.

A Oeiras Viva assegura o cumprimento dos direitos individuais (acesso, rectificação, portabilidade, limitação de tratamento, oposição ou remoção) de acordo com o regulamento.

A Oeiras Viva adopta medidas que garantem que os dados pessoais são precisos, completos e actualizados, e apenas recolhe dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais foram recolhidos.

A Oeiras Viva conserva os dados pessoais apenas durante o período necessário para os fins para os quais foram recolhidos, sendo depois eliminados segundo o regulamento.

A política da protecção de dados da Oeiras Viva, encontra-se disponível no site <https://oeirasviva.pt/protectedados> ou em papel nas recepções das diversas instalações.

CONSENTIMENTOS E ASSINATURAS

A Oeiras Viva - Gestão de Equipamentos Culturais e Desportivos, E.M procederá ao tratamento dos dados pessoais para efeitos de registo e finalidades administrativas relacionadas com a inscrição em causa.

Declaro ter lido e aceite as Condições e Política de Privacidade.

Aceito que a Oeiras Viva trate os meus dados com o objectivo de realizar envios publicitários para divulgar as suas actividades, serviços e ofertas/promoções, tendo em vista a personalização do tratamento e a adequação das informações ao meu perfil como cliente.

Aceito que os meus dados sejam cedidos a prestadores de serviço e a fornecedores, ou outras entidades com quem a Oeiras Viva mantenha relações comerciais no âmbito serviço contratado.

O Uteute

Data

O Funcionário

Oeiras ___ / ___ / _____