

Inscrição  Renovação

Nº Utente \_\_\_\_\_

Época 20\_\_\_ / 20\_\_\_

**- FICHA DE INSCRIÇÃO -****DADOS PESSOAIS**

NOME: \_\_\_\_\_

MORADA: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ LOCALIDADE: \_\_\_\_\_ CONCELHO: \_\_\_\_\_

CONTACTO: \_\_\_\_\_ CONTACTO EMERGÊNCIA: \_\_\_\_\_

MAIL: \_\_\_\_\_

DATA DE NASCIMENTO: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_ N.º C.C. : \_\_\_\_\_ DATA DE VALIDADE: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**ATIVIDADES E HORÁRIOS**

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	SÁBADO	DOMINGO
ATIVIDADE							
NÍVEL							
HORÁRIO							

**NORMAS DE UTILIZAÇÃO****I – ACESSO**

O acesso à instalação é feita mediante a apresentação do **Cartão de Utente** ou, caso ainda não lhe tenha sido entregue, através da apresentação presencial na recepção.

A perda ou extravio do Cartão de Utente implica o pagamento de uma 2ª via.

Os funcionários e colaboradores reservam-se ao direito de não permitir o acesso de todos aqueles que não satisfaçam as condições básicas de higiene e/ou coloquem em risco a segurança de outros utentes.

**II – BALNEÁRIOS**

A entrada deverá ser feita com uma **antecedência máxima de 15 minutos** antes do início da aula.

A saída deverá acontecer passados até 30 minutos após o término da mesma.

Só podem ser acompanhadas, por um adulto, as crianças até aos **8 anos de idade** (inclusive).

As crianças apenas poderão utilizar o balneário destinado ao sexo oposto até aos 6 anos (inclusive).

Nos balneários com cabines individuais, os mesmos destinam-se **prioritariamente** ao equipamento das crianças de sexo oposto (até aos 6 anos, inclusive).

Os bens pessoais deverão ser guardados e devidamente trancados nos cacifos existentes nos balneários.

A Oeiras Viva, EM não se responsabiliza por quaisquer bens pessoais desaparecidos ou danificados deixados nos balneários.

**III – TURMAS**

O ingresso pressupõe obrigatoriamente a realização prévia de um teste para prescrição do nível de aprendizagem, com exceção nas aulas de Bebés.

A reserva nas turmas só é feita depois da prescrição do nível.

O processo de passagem de nível está dependente das vagas existentes, sendo que poderá implicar mudanças de horários e/ou dias de utilização

Todas as aulas têm a duração de 45 minutos, sendo que os últimos 5 minutos (na transição entre aulas) poderão ser utilizados para comunicação com os pais.

Exceptua-se do ponto anterior as aulas de Bebés, que só têm uma duração de 30 minutos.

Só é permitida a entrada dos alunos para o plano de água após autorização expressa do professor.

A permanência de acompanhantes no cais de piscina só é permitida com autorização expressa do monitor ou colaboradores.

**IV – INTERRUPÇÃO DAS ACTIVIDADES**

As actividades poderão ser interrompidas nos seguintes casos:

- Na salvaguarda da saúde pública.
- Na realização de obras.
- Na falta de electricidade, água e gás ou avarias súbitas.
- Na contaminação da água por vômito, fezes ou sangue.
- Nos feriados e épocas festivas (conforme plano anual).

**Só serão objecto de compensação, sob a forma de “Aula de Compensação”, as situações previstas nas alíneas A., B., C. e D.**

**Não serão objecto de qualquer compensação as actividades interrompidas pela situação da alínea E. ou por ausência do próprio a não ser que a mesma seja justificada através de atestado médico.**

As compensações têm a validade da época em que são atribuídas.

A suspensão das actividades pelas razões mencionadas será comunicada aos utentes na própria instalação sempre que não for possível a comunicação por outra via.

A direcção técnica da piscina, reserva-se ao direito de encerrar ou abrir aulas em função das necessidades da instalação.

**V – PAGAMENTOS**

Os pagamentos têm carácter mensal, devendo os mesmos ser efectuados até ao dia 8 do respectivo mês.

Este prazo é extensível até ao dia útil seguinte quando a instalação estiver encerrada no dia 8.

Plano de Pagamentos:

- 1º Pagamento: Inscrição + Seguro + Mensalidade;
- 2º Pagamento: Mensalidade + ½ Mensalidade de Julho;
- 3º Pagamento: Mensalidade + ½ Mensalidade de Julho;

#### 4ª Pagamento e seguintes: Mensalidade

Os pagamentos efectuados fora de prazo serão agravados em 10% no seu valor.

A interrupção no pagamento de duas mensalidades consecutivas implica o cancelamento da inscrição na turma, não havendo lugar a reembolso de verbas já pagas, nem garantia de vaga na mesma turma(ou noutra).

A inscrição só voltará a ficar activa mediante o pagamento de uma **Taxa de Reactivação**, no valor de 10€.

Após o pagamento de qualquer valor não se procederá a nenhum reembolso, nem transferência do pagamento para outro mês.

Só as ausências por razões médicas (devidamente confirmadas através de um **Atestado Médico**) concedem direito a cancelamentos e/ou reduções de pagamentos.

No caso de não haver frequência das actividades no mês de Julho o utente poderá solicitar a transferência de 50% do valor (já pago) para o último mês de prática.

O pagamento poderá ser efectuado em numerário, cheque (endossado à Oeiras Viva, EEM e com a data do dia de pagamento), multibanco ou SDD.

Existem os seguintes descontos (aplicáveis somente a utentes com mensalidade fixa), não sendo acumuláveis:

- a) 5% - Pagamento trimestral (três pagamentos mensais).
- b) 10% - Pagamento anual.
- c) 10% - 2º Familiar (agregado familiar)
- d) 15% - A partir do 3º familiar (agregado familiar).
- e) 10% - Horário Amarelo
- f) 15% - Horário laranja
- g) 20% - Horário Vermelho
- h) 30% - Horário Azul

Para usufruir do desconto familiar é obrigatória a apresentação de uma declaração justificativa da composição do agregado familiar.

Os descontos E, F, G e H serão aplicados nas mensalidades associadas à frequência de aulas em horários específicos, sendo esta aplicação sazonal (apenas em determinados meses da época), e comunicada nos painéis informativos.

#### VI – UTILIZAÇÃO LIVRE

Os horários e espaços definidos para a utilização livre poderão sofrer alterações ao longo da época.

O número de utilizadores em simultâneo é limitado e coordenado pelo *Director Técnico* da instalação.

É necessário formalizar o processo de inscrição para efectuar utilização livre, à excepção da aquisição do ingresso avulso.

Todas as entradas livres só serão válidas para a época em que foram adquiridas.

Os utentes com idade inferior a 14 anos só poderão fazer utilização livre quando acompanhadas por um adulto.

#### VII – OBRIGAÇÕES

Usar fato de banho de lycra ou equivalente, touca e chinelos apropriados no trajecto dos balneários para a piscina.

Os bebés têm de usar fraldas específicas para o meio aquático e touca de lycra (o uso das fraldas não torna dispensável a utilização de fato de banho de lycra ou equivalente).

Tomar banho abundante de chuveiro, na zona do lava-pés, antes de entrar no cais de piscina.

Cumprir as indicações e seguir os conselhos do nadador-salvador e monitores que se encontram no cais da piscina.

#### VIII – PROIBIÇÕES

Aceder ao cais sem se apresentar de fato de banho e calçado apropriado, com excepção dos colaboradores e monitores que, todavia, utilizarão equipamento apropriado.

Entrar na piscina com feridas cutâneas, infectadas ou sangrentas, e pensos.

Correr no cais e/ou efectuar mergulhos em corrida.

Sentar nos separadores de pista.

Utilizar cremes, maquiagens, óleos ou outros materiais susceptíveis de alterar a qualidade da água.

Utilizar objectos de adorno ou quaisquer outros que possam colocar em risco a integridade física dos utentes ou provocar danos na piscina.

Ingerir qualquer tipo de alimento ou bebidas na zona das piscinas e balneários.

Cuspir e/ou assoar na água ou nos pavimentos.

Entrada de animais nas instalações da piscina.

Fumar em qualquer zona da instalação.

Fazer ou treinar apneia, sem supervisão de um técnico devidamente habilitado.

#### IX – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Oeiras Viva cumpre com os princípios de privacidade e protecção de dados de acordo com o Regulamento de Protecção de Dados (RGPD).

Trata os dados pessoais de acordo com a lei, bem como com transparência e justiça.

As atividades de tratamento de dados são realizadas: 1) com o consentimento do seu titular; 2) de modo a cumprir as obrigações legais mutuas; 3) com fins legítimos do exercício da actividade e promoção dos serviços.

A Oeiras Viva actua de forma transparente e disponibiliza uma informação clara de escolha dos tipos de dados pessoais e dos fins para os quais são recolhidos e tratados.

Os dados pessoais não são utilizados para fins que sejam incompatíveis com estes princípios.

A Oeiras Viva assegura o cumprimento dos direitos individuais (acesso, rectificação, portabilidade, limitação de tratamento, oposição ou remoção) de acordo com o regulamento.

A Oeiras Viva adopta medidas que garantem que os dados pessoais são precisos, completos e actualizados, e apenas recolhe dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais foram recolhidos.

A Oeiras Viva conserva os dados pessoais apenas durante o período necessário para os fins para os quais foram recolhidos, sendo depois eliminados segundo o regulamento.

A política da protecção de dados da Oeiras Viva, encontra-se disponível no site <https://oeirasviva.pt/protectadodedados> ou em papel nas recepções das diversas instalações.

### CONSENTIMENTOS E ASSINATURAS

A Oeiras Viva - Gestão de Equipamentos Culturais e Desportivos, E.M procederá ao tratamento dos dados pessoais para efeitos de registo e finalidades administrativas relacionadas com a inscrição em causa.

Declaro ter lido e aceite as Condições e Política de Privacidade.

Aceito que a Oeiras Viva trate os meus dados com o objectivo de realizar envios publicitários para divulgar as suas actividades, serviços e ofertas/promoções, tendo em vista a personalização do tratamento e a adequação das informações ao meu perfil como cliente.

Aceito que os meus dados sejam cedidos a prestadores de serviço e a fornecedores, ou outras entidades com quem a Oeiras Viva mantenha relações comerciais no âmbito serviço contratado.

O Uteute

Data

O Funcionário

Oeiras \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_